



GESTÃO DE BACKLOG COM TECNOLOGIAS COMPUTACIONAIS: A VISÃO DE UM PRODUCT OWNER

Veruska Rodrigues CARDOSO¹

RESUMO: No ágil, a tecnologia é fundamental para eficiência e clareza na entrega de produtos. O backlog é o núcleo estratégico que guia prioridades e decisões do Product Owner. Ferramentas como Jira e Confluence oferecem integração, priorização e rastreabilidade. No setor da saúde, integrar Confluence e Jira reduz o tempo de grooming e melhorou a colaboração, pois o sucesso depende da cultura ágil e do foco do PO em entregar valor sustentável.

Palavras-chave: Tecnologias computacionais para um product owner

INTRODUÇÃO

Na metodologia ágil, a tecnologia é mais do que uma aliada — é o pilar que sustenta a eficiência e a clareza no desenvolvimento de produtos digitais. Como Product Owner (PO), vivencio diariamente o impacto direto das ferramentas computacionais na qualidade da entrega, na organização do backlog e, principalmente, na comunicação entre stakeholders. Neste artigo, abordo como as ferramentas de gestão de backlog e priorização transformaram minha prática e contribuíram para a entrega de produtos com mais valor e menos desperdício.

¹“Discente do 5º termo do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistema do Centro Universitário Antônio Eufrásio de Toledo. E-mail: email@email.com.br”.

1. A GESTÃO DO BACKLOG NO PAPEL DO “P.O.”

O backlog do produto é muito mais que uma lista de tarefas: é o coração da estratégia de produto. Cada item ali representa uma escolha deliberada que faça sentido para o negócio, do que será feito e o que ficará para depois. Gerenciar esse inventário de ideias, histórias e requisitos exige não apenas sensibilidade ao negócio, mas também metodologias e ferramentas que promovam transparência, velocidade, rastreabilidade e colaboração em tempo real.

2. TECNOLOGIAS QUE AUXILIAM A VIDA DO “P.O.”

Ferramentas como Jira, Azure DevOps, Trello, Monday.com, Notion e Confluence (atlassian) têm se destacado como plataformas que permitem gerenciar grandes volumes de histórias, tarefas técnicas, bugs e épicas com flexibilidade, além de toda a documentação e análise. No entanto, não se trata apenas de escolher a ferramenta mais popular, mas sim a que melhor se adapta ao contexto da equipe, maturidade ágil e complexidade do produto.

3. O QUE DEVEMOS CONSIDERAR ESSENCIAL EM UMA FERRAMENTA DE BACKLOG?

Uma visualização clara do status é o quadro kanban, diagramas burndown e filtros personalizados ajudam a ter visão macro e micro do projeto. A integração com outras ferramentas seria quando a comunicação com Git, Slack, ferramentas de CI/CD e repositórios de código facilita o fluxo contínuo. Já os mecanismos de priorização como os modelos como MoSCoW, RICE ou WSJF implementados na própria ferramenta reduzem o viés de decisão. O histórico de alterações e comentários como a rastreabilidade é fundamental para entender o "porquê" de cada decisão.

4. BACKLOG ESTRATÉGICO COM CONFLUENCE+ JIRA

Recentemente, em um projeto de transformação digital no setor da saúde, a equipe enfrentava uma enorme fragmentação de informações, ou melhor descentralização e ausência de documentos— partes do backlog estavam no Excel, outras em e-mails, e muitas no "boca a boca". Como PO, propus uma integração entre **Confluence e Jira**. Com isso, conseguimos centralizar decisões, criar uma base de conhecimento acessível e reduzir o tempo de grooming em 40%. Além disso, com o uso de tags inteligentes, o confluence e Jira se comunicam de forma mútua entre histórias e recursos de IA integrada para resumos de reuniões, conseguimos **automatizar parte do processo de refinamento** e manter o time mais alinhado.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

É importante salientar que a melhor ferramenta do mundo não compensa a falta de cultura ágil. O uso consciente e estratégico das tecnologias computacionais deve sempre ser acompanhado por cerimônias bem conduzidas, escuta ativa do time e uma postura de aprendizado contínuo.

A atuação de um Product Owner vai muito além da priorização de tarefas — trata-se de viabilizar valor de forma contínua e sustentável para o negócio. As tecnologias e ferramentas computacionais oferecem o suporte necessário para tomar decisões com base em dados, alinhar expectativas e maximizar o retorno sobre o esforço do time.

Se usadas com critério e alinhadas ao contexto, essas ferramentas podem transformar o backlog em um verdadeiro diferencial competitivo. Afinal, um bom PO viabiliza o que faz sentido para o negócio e gerencia toda a documentação.

REFERÊNCIAS

COHN, Mike. *User Stories Applied: For Agile Software Development*. Boston: Addison-Wesley, 2004.

PICHLER, Roman. *Strategize: Product Strategy and Product Roadmap Practices for the Digital Age*. 2. ed. London: Pichler Consulting, 2019.

PRESSMAN, Roger S.; MAXIM, Bruce R. *Engenharia de Software: uma abordagem profissional*. 9. ed. Porto Alegre: AMGH, 2021.

SCHWABER, Ken; SUTHERLAND, Jeff. *The Scrum Guide: The Definitive Guide to Scrum*. Scrum.org, 2020.

SCRUM GUIDE. *The Scrum Guide*. 2020. Disponível em: <https://scrumguides.org>. Acesso em: 13 ago. 2025.