

LOGÍSTICA INTERNA: UM ESTUDO DE CASO REGINA FESTAS

Denise F. R. ALVIM*

Fernando CABRINI*

Erivélton B GARCIA*

Antônio C. D. JOSÉ*

Orientador: Prof. Emanuel A CALVO.¹

RESUMO: O trabalho enfoca a importância da logística dentro de uma empresa, as vantagens que um bom planejamento logístico pode gerar bem como as desvantagens que a falta da visão logística acarreta; os autores apresentam aspectos, métodos e teorias logísticas atualmente discutidos e encontrados na literatura da área. Fez-se um estudo de caso na Regina Festas, empresa de grande porte, localizada em Presidente Prudente, atuando nos segmentos “Produtos para Festas” e “Home Fragrance”, onde os autores comparam as teorias estudadas com o que é, de fato, praticado dentro da empresa, limitado-se à sua logística interna; utilizou-se pesquisa bibliográfica, observação direta e indireta. Observou-se que a logística não começou a ser aplicada na atualidade, mas pode ser observada visivelmente em situações de guerra desde tempos remotos; um dos melhores exemplos é o deslocamento de grandes quantidades de materiais a grandes distâncias, num curto espaço de tempo pelos Estados Unidos durante a guerra do golfo. Até um antigo general alemão disse que uma batalha é ganha ou perdida antes mesmo da luta em si, pelos serviços de inteligência, que nada mais são do que a própria logística; através dela, pode-se reduzir custos, satisfazer os clientes e obter vantagens competitivas. Mesmo marechais tendo descoberto a importância da logística em tempos antigos, as empresas só começaram a lhe dar valor recentemente; ela abrange desde a percepção da necessidade de pedido ao fornecedor até que o produto esteja em mãos do cliente final, e para tanto, utiliza-se de sistemas como o “just in time” e qualidade total; sendo que o primeiro é um sistema que visa zero em tempo de preparação, estoques intermediários, tempo de entrega, movimento e em defeito/erro, tem como benefícios a redução do ciclo entrega direta ao ponto de consumo, redução de pontos de armazenagem, custos e nível de estoque e também o melhor aproveitamento do espaço; já a qualidade total, busca erradicar os defeitos e as perdas das operações, a qualidade é a preocupação principal para obter excelência com foco no cliente, parceria, inovação e liderança; deve ser observada em todos os aspectos da empresa.. O tema foi escolhido devido ao aumento da procura por um bom gerenciamento logístico, escolheu-se a Regina Festas para realização do estudo de casos por ser uma empresa de grande importância para a região, localizada em Presidente Prudente e a líder em seu setor; dentro da empresa observamos quais dos sistemas estudados estão ou não sendo aplicados, se estão dando bons resultados e o que pode ser melhorado no que diz respeito à logística interna da empresa. Até o presente momento devido ao trabalho estar em andamento temos apenas resultados parciais, onde pudemos observar que a empresa tem utilizado na, maior parte, os sistemas estudados.

PALAVRAS-CHAVES: Logística. Logística interna. Movimentação de materiais.

* Alunos graduandos do curso de administração de empresas nas Faculdades Integradas Antônio Eufrásio de Toledo.

¹ Engenheiro Mecânico, Administrador de Empresa, Mestre em Engenharia da Produção.