

SISTEMA DE CONTROLE DE MANUTENÇÃO DA TOLEDO

João Augusto da Rocha DALBEN¹

Melissa Marchiani Palone ZANATTA²

RESUMO: Este projeto tem por finalidade o desenvolvimento de um sistema (software) com o objetivo de planejar e controlar a manutenção dos equipamentos de informática existentes nos departamentos e laboratórios da FIAET (Faculdades Integradas Antônio Eufrásio de Toledo). O sistema será capaz de fornecer um diagnóstico preciso do parque computacional e disponibilizar informações como o número de equipamentos e sua distribuição nos mais diversos departamentos, os tipos de softwares utilizados e licenciados, configurações de hardware, atualização da configuração dos equipamentos entre outras. Também poderá fornecer informações patrimoniais e a localização física dos equipamentos, ampliando o controle do parque computacional e a segurança na rede. Será uma ferramenta de auxílio e controle para o desempenho das atividades exercidas pelos técnicos de informática da Faculdade. As atividades de manutenção englobam, entre outras atividades, a instalação de softwares, instalação de hardwares, configuração de teclados e impressoras, substituição de peças, configuração e instalação de pontos de rede. O desenvolvimento deste sistema será na linguagem de programação PHP (*Hypertext PreProcessor*), voltada para sistemas WEB. A proposta é de que todos os equipamentos sejam cadastrados no sistema através dos seus respectivos números de patrimônio, onde os funcionários da manutenção irão coletar informações sobre os componentes de hardware e sobre os softwares instalados em cada equipamento. Qualquer problema que ocorra nos equipamentos de informática da Toledo, os usuários dos equipamentos poderão solicitar os serviços da manutenção por telefone ou por e-mail. Conforme o departamento de manutenção for solicitado, o funcionário irá cadastrar o problema ocorrido, verificar se o equipamento precisará de reposição de peças ou se o problema pode ser solucionado no próprio departamento. Em seguida, serão armazenadas no sistema, todas informações coletadas a respeito do equipamento em questão. Sempre que necessário, os funcionários irão identificar as alterações na configuração dos componentes de hardware de cada equipamento e além de armazenar no histórico do sistema, terão que atualizar o departamento que controla os patrimônios dos equipamentos, para que a descrição do patrimônio do equipamento não fique desatualizada. A intenção é que com o decorrer do tempo, o sistema atualize a base de dados patrimonial do parque computacional. O sistema disponibilizará relatórios estatísticos do tipo: quais equipamentos precisaram mais de manutenção em um determinado período e quais os seus respectivos usuários; quais equipamentos e de quais fabricantes tiveram mais tempo de vida útil etc. A disponibilidade destes dados para o setor administrativo fará com que necessidades de mudanças sejam controladas e previstas mais rapidamente. A ativação e funcionamento do software está previsto para o segundo semestre de 2006.

PALAVRAS-CHAVES: Desenvolvimento de Software, Manutenção.

¹ Administrador de Redes da Associação Educacional Toledo – Pres. Prudente -SP

² Analista de Sistemas da Associação Educacional Toledo – Pres. Prudente - SP