

ADMINISTRAÇÃO DOS PROGRAMAS DA EXTENSÃO ATRAVÉS DO SISTEMA SAT¹ - MÓDULO EXTENSÃO

Nairemilia KUCHAUSKI Alves Uno²
Gilmara Pesquero Fernandes Mohr FUNES³

RESUMO: Este artigo tem por objetivo apresentar o Módulo de Extensão do SAT. O Módulo “Extensão” é um sistema que está sendo desenvolvido para a Coordenadoria de Extensão e Assuntos Comunitários (CEAC) da AET (Associação Educacional Toledo), de acordo com os procedimentos já existentes e tem por objetivo facilitar e agilizar o controle e gerenciamento dos programas (projetos, cursos, eventos e outras ações) que são promovidos pela CEAC da AET. O Sistema visa à informatização de todas as atividades, incluindo divulgação, apresentação, inscrição, acompanhamento e conclusão de todos os programas desenvolvidos pela CEAC, incluindo os relatórios de todas as atividades com todos os dados selecionados.

Palavras-chave: Desenvolvimento de Software. Extensão Universitária. Programas de Extensão Universitária.

1 INTRODUÇÃO

O SAT - Sistema Acadêmico Toledo é o novo sistema acadêmico da AET - Associação Educacional Toledo, que está sendo desenvolvido pelo CIT - Centro de Informática e Tecnologia que é o departamento de informática

¹ SAT – Sistema Acadêmico Toledo

² Analista de Sistemas. Faculdades Integradas “Antonio Eufrásio de Toledo” de Presidente Prudente. nairemilia@yahoo.com.br.

³ Coordenadora de Pesquisa, Coordenadora de Extensão Universitária e Docente. Faculdades Integradas “Antonio Eufrásio de Toledo” de Presidente Prudente. Mestre em Direito e em Educação pela Universidade do Oeste Paulista (UNOESTE). gilmar@unitoledo.br

da AET. Através da coordenadora de Extensão da mesma instituição foi solicitado ao CIT o desenvolvimento de um módulo dentro do SAT para que seja possível controlar os procedimentos e rotinas da Extensão, visando à automatização dos procedimentos já existentes. O objetivo principal é agilizar os procedimentos, controlar de uma forma mais eficiente e eficaz todos os projetos que o departamento é responsável pela divulgação, execução e administração.

Cumprido salientar que a Coordenadoria de Extensão e Assuntos Comunitários das Faculdades Integradas “Antonio Eufrásio de Toledo” de Presidente Prudente foi instituída pela Portaria nº 02 de 05 de abril de 2002 e funciona sob a responsabilidade do Coordenador Geral de Extensão e Assuntos Comunitários.

De acordo com o artigo 2º do Regimento Interno da CEAC, apresentam-se as finalidades da Extensão que serão facilitadas pelo Módulo – Extensão do Sistema SAT, são elas:

- I – Ações de contribuição à sociedade e ao público interno para obter resultados a curto e médio prazo condizentes com a responsabilidade social e as demandas;
- II – A realização de atividades multidisciplinares propiciando a participação de vários segmentos da sociedade e da comunidade;
- III – Socializar e compartilhar com a comunidade interna e externa o conhecimento já sistematizado pelo saber humano e produzido pela faculdade;

Assim, um Sistema de Informática próprio viabilizará o desempenho pela coordenadora de todas as funções que lhe são atribuídas, e mais, os usuários terão todas as facilidades, pois poderão acessar a CEAC pela internet, de onde quer que estejam sem a necessidade de burocracias e papéis.

A definição de extensão utilizada pelas Faculdades Integradas “Antonio Eufrásio de Toledo” de Presidente Prudente é “um processo educativo, cultural e científico que articula o ensino e a pesquisa de forma indissociável e viabiliza a relação de reciprocidade entre a Instituição e a sociedade.”

Os programas de extensão podem ser classificados como projetos de extensão, educação continuada, atividades acadêmicas, prestação

de serviços e eventos. E os assuntos comunitários constituem assuntos de integração entre a Instituição, Empresas, Organizações sociais e Assuntos de Assistência à comunidade.

2. VANTAGENS

Cada vez mais as empresa estão empregando o uso de sistemas de informação em suas empresas. Um sistema pode ser projetado para atender a uma necessidade específica ou de vários segmentos. Um sistema colabora em nível de suporte, manutenção, administração e gerenciamento de dados, além disso pode gerar uma base de informações. Informações essas que podem ser processadas e analisadas de diversas formas e podem auxiliar na tomada de decisões. Em uma empresa, por exemplo, essas informações podem auxiliar na identificação da necessidade de criação de novos produtos para atender uma demanda em específico ou não, entre outros.

De acordo com Laudon & Laudon (1999, p 43)

Os sistemas de informação podem criar produtos ou serviços diferenciados que não possam ser facilmente copiados de tal maneira que os competidores não possam reagir. Os sistemas de informação também podem direcionar as campanhas de marketing mais precisamente ou “prender” clientes e fornecedores, eliminando concorrentes caros demais e inconvenientes para serem considerados como valendo a pena. Finalmente os sistemas de informação podem ter efeito estratégico se permitirem que as firmas façam de uma maneira mais eficiente e mais eficaz em termos de custos o que elas já estão fazendo, e que ofereçam seus produtos e serviços com uma qualidade maior ou preços mais baixos do que os seus concorrentes.

Um novo sistema de informação quando criado em uma empresa visando marketing e vendas, pode trazer consigo uma gama de informações que poderão ser analisadas e utilizadas como um recurso para aumentar a lucratividade da empresa e sua penetração do mercado.

Ainda de acordo com Laudon & Laudon (1999, p 43):

As empresas podem usar estas informações para identificar e se concentrar em produtos para um mercado em particular ou um nicho, ou podem usá-las para determinadas formas de atender segmentos específicos do mercado de uma maneira mais eficaz.

[...] o foco em organizações mostra como a busca de dados pode beneficiar pequenos e grandes negócios.

Dessa forma, com a criação e a implantação do SAT: Módulo – Extensão, será viável e possível, não só para a CEAC, mas também para a Diretoria da Instituição de Ensino, utilizar dessas informações para focar melhor o nicho do trabalho com vistas à qualidade dos serviços e a necessidade dos interessados, assim como otimizar o atendimento aos usuários dos programas de extensão da AET.

2.1 OBJETIVOS

Com o novo sistema que está sendo desenvolvido para a Coordenadoria de Extensão da Toledo, o objetivo é “extinguir” os procedimentos manuais que gastam tempo, desperdício de materiais, trabalho muitas vezes redundantes e repetitivos, sempre buscando formas de atingir a qualidade e redução do número de processos que vem sendo realizado, que podem trazer consigo problemas e erros.

Acredita-se que com isso os ciclos dos projetos podem ficar mais curtos, simples, objetivos e mais fáceis de serem executados e compreendidos, e com isso reduzir também erros que são muitas vezes propensos a serem cometidos.

A principal meta a ser alcançada é, sem dúvida, a otimização do atendimento na criação de novos programas; às mudanças nas exigências de acordo com novas regras que vão sendo definidas e criadas; e também com as exigências e necessidades do mercado e dos clientes/alunos.

De acordo com Laudon & Laudon (1999, p 45)

As empresas também podem ganhar vantagem competitiva executando suas tarefas de forma mais eficiente e melhorando sua produtividade, reduzindo seus custos ou aprimorando a qualidade de seus produtos ou serviços.

Ao final da criação do novo sistema, a Coordenadoria de Extensão estará com todos os seus procedimentos automatizados. Estarão capacitados a: criar e divulgar seus programas; acompanhar o processo de inscrição; gerenciar a matrícula dos alunos, administrando e controlando as faltas, notas e geração de certificados, podendo também gerar relatórios que são necessários para prestação de contas junto ao MEC e a direção da faculdade e dados estatísticos; gerar relatórios gerenciais com informações que tem como objetivo ajudar na análise de criação de novos projetos, cursos, etc, entre outras análises. Tudo isso com poucos transtornos, se considerar que existe um valor competitivo em fazer isso, contribuindo significativamente com o futuro da AET.

3 DESENVOLVIMENTO

O Sistema Extensão é um sistema que está sendo desenvolvido para ajudar no controle e gerenciamento dos projetos do departamento de Extensão da Associação Educacional Toledo.

É um sistema que tem por finalidade controlar e gerenciar todos os projetos da extensão, por exemplo: cursos (de curta e longa duração), palestras, jornadas, eventos, entre muitos tipos de projetos e ações que a Coordenadoria de Extensão promove com intuito de ajudar tanto a comunidade quanto o desenvolvimento dos alunos da Graduação e da Pós-graduação.

O sistema está sendo desenvolvido de acordo com as necessidades requisitos, regras e procedimentos da CEAC. Várias reuniões

são realizadas para explicação e análise do que deve ser desenvolvido, para que o sistema seja desenvolvido justamente na medida para o departamento, visando à automatização dos procedimentos já existentes para um melhor controle e agilidade de toda a fase que engloba os projetos.

O sistema deverá conter todas as funcionalidades para que seja possível o controle total dos projetos, que vai desde o processo de inscrições, até a geração dos certificados e relatórios gerenciais.

3.1 Tecnologia/Ferramenta

A plataforma utilizada é o Visual Studio 2005 (linguagem Visual Basic) como ferramenta para o desenvolvimento do sistema e SQL Server 2005 como banco de dados. Na parte de divulgação, inscrição e administração das inscrições que são procedimentos que ficarão disponíveis através da internet também estará sendo empregado o uso da tecnologia/plataforma Visual Studio na linguagem ASP.NET.

3.2 Funcionalidades do Sistema

O sistema será responsável por toda a parte de cadastramento, divulgação e gerenciamento dos projetos da Extensão.

A parte de divulgação dos projetos e inscrições pelos interessados serão disponibilizadas através do site da AET.

3.2.1 Cadastramento e Divulgação dos projetos

Processo de cadastro e disponibilização dos projetos: Através do novo sistema será possível cadastrar um novo programa, especificar a categoria, subcategoria. Cadastrar as turmas de cada curso, informar o calendário de aulas que está previsto para o curso, valor do curso, descontos que poderão ser divulgados, quantidade de vagas entre outras informações necessárias. É também através deste cadastro que vai ser controlado a liberação do mesmo para divulgação através do site da AET, e liberação das inscrições, tudo isso de forma muito fácil e prático.

Haverá também a possibilidade de inscrição e cadastramento dos outros programas de extensão, como por exemplo, os projetos de extensão, ao atendidos e o acompanhamento de todas as atividades desenvolvidas.

3.2.2 Inscrições

Os projetos conforme descrito acima estarão sendo divulgados através do site da AET e poderá receber as inscrições que serão realizadas pelos interessados nos projetos, as inscrições somente serão aceitas dentro do prazo de inscrições (data limite) e também desde que haja vagas.

O processo de inscrição é composto por três fases: 1º Ficha de inscrição, 2º Pesquisa – Perfil do aluno ingressante e 3º Geração do boleto para pagamento de taxa de inscrição (quando houver custo de taxa). Na primeira fase o interessado deverá preencher um formulário com os dados pessoais (nome, endereço, telefones, e-mail, empresa onde trabalha e escolaridade). Na segunda fase têm algumas questões para o candidato preencher que visam diagnosticar a realidade e formar um banco de dados gerenciais com a finalidade de qualificação de ensino, quando a pesquisa for concluída e gravada, será exibida uma página para o candidato informando sobre a conclusão da inscrição, e no caso do curso para qual o candidato está se inscrevendo tiver taxa de inscrição nessa tela também será exibido um botão para geração do boleto, para que o candidato possa imprimir e efetuar o pagamento da taxa (finalizando a 3ª fase).

3.2.3 Controle de recebimento da taxa de inscrição

O sistema será responsável por controlar o recebimento da taxa de inscrição (quando houver, por exemplo, Seminário Jurídico). O pagamento da taxa de inscrição poderá ser feito de duas formas: através de qualquer agência bancária e também através da tesouraria da AET. Sendo que o sistema que irá registrar o pagamento da taxa de inscrição nas duas opções, ou seja, ele que deverá controlar os pagamentos que forem efetuados no banco e também através da tesouraria da AET.

3.2.4 Controle e acompanhamento das inscrições

Através da internet será disponibilizado um site administrativo para que seja possível acompanhar e gerenciar de qualquer lugar as inscrições que forem sendo realizadas nos projetos. Neste site podemos disponibilizar pesquisas e consultas rápidas já pré-definidas a respeito de qualquer programa já divulgado pela Extensão, isso de acordo com as necessidades da Extensão.

3.2.5 Matrícula dos alunos

Após o processo de inscrição e definição se o curso será iniciado, através do sistema compete à Coordenadoria de Extensão e Assuntos Comunitários providenciar as matrículas dos alunos interessados.

Na geração da matrícula dos alunos é feito a criação do RA (Registro Acadêmico) no determinado curso escolhido pelo candidato, geração

de matrícula e mensalidades de acordo com a quantidade de parcelas escolhida pelos candidatos no momento da inscrição (quando a escolha é possível). Ao final da geração de todas as mensalidades do curso, será possível gerar um arquivo com a relação dos alunos matriculados e os respectivos valores de mensalidade/matricúla, onde o banco após receber esse arquivo vai processá-lo e enviar para o endereço de correspondência dos alunos (também de acordo com o endereço que foi preenchido pelo candidato na ficha de inscrição).

Quando o candidato efetuar o pagamento da primeira parcela o *status* do mesmo torna-se ativo no sistema, isso significa que o sistema será responsável por registrar o pagamento da mensalidade para o aluno e ativar sua matrícula.

3.2.6 Controle de frequência

O controle de frequência deverá ser feito pelas funcionárias da extensão com o auxílio do novo sistema, ou seja, o sistema será responsável por gerar as listas de presenças com a relação dos alunos ativos em cada curso. A funcionária ficará responsável por coletar a assinatura dos alunos e depois através do sistema registrar os alunos que não vieram na aula. O sistema irá armazenar as informações de presença e ausência de cada aluno naquele curso em cada dia e aula, esse controle é extremamente importante, pois interfere na geração dos certificados.

3.2.7 Controle de Notas

Quando houver controle de notas, a funcionária ficará responsável através do sistema de registrar as notas de cada aluno na respectiva disciplina.

3.2.8 Geração de certificado e declarações para os docentes envolvidos

Dependendo do projeto quando o mesmo for concluído, o sistema deverá gerar o certificado para os alunos/participantes de acordo com o que foi aproveitado/cursado pelo mesmo. Os certificados são redigidos de acordo com cada projeto específico.

3.2.9 Relatórios gerenciais e administrativos

Vários relatórios de acordo com a necessidade deverão ser possíveis de ser exibidos em tela e também impressos através do sistema. Como exemplo, são citados os seguintes relatórios: relatórios de inscrições, relatório com os inscritos em cada curso, controle de frequência dos alunos, entre outros relatórios que englobam a parte acadêmica e financeira.

De acordo com a coordenadora de extensão o sistema deverá conter informações a serem preenchidas pelos usuários do sistema, para que ao final de cada semestre, ano ou período a ser definidos pela própria coordenação, seja possível a geração de relatórios gerenciais para uma melhor visualização de tudo o que foi produzido e realizado pela extensão. Também deverá ser possível a geração de um relatório específico com informações a serem apresentadas ao MEC (Ministério de Educação e Cultura), quando solicitadas.

4 CONCLUSÃO

Dessa forma, trabalhando em conjunto, a Coordenadoria de Extensão e o Departamento de Informática da Associação Educacional Toledo, viabilizou-se, através da ferramenta tecnológica, o melhor atendimento pelas Faculdades Integradas “Antonio Eufrásio de Toledo” de Presidente Prudente.

Com a nova ferramenta o trabalho será agilizado com um menor custo e com a informatização dos serviços e do cadastro dos dados, permitindo com que a CEAC cumpra com seus objetivos, de acordo com o artigo 5º do Regulamento da Extensão:

Art. 5º. Constituem objetivos do PEACTION⁴

I – Tornar acessível à sociedade o conhecimento e a cultura de domínio da Universidade.

II – Estabelecer a integração entre o ensino, a pesquisa e a realidade social;

III – Responder às necessidades da comunidade, estreitando as relações entre a sociedade e a universidade;

IV – Despertar a vocação científica e incentivar a participação dos estudantes na prática dos projetos de extensão e nos Assuntos Comunitários a fim de colaborar na responsabilidade social da empresa e na democratização do acesso ao conhecimento;

V – Possibilitar ao aluno da graduação a familiarização com os métodos científicos, suas respectivas técnicas de pesquisa e o desenvolvimento de habilidades investigativas, analíticas e críticas, bem como o contato com a comunidade externa identificando e se sensibilizando com as demandas capacitando os discentes para atender as exigências do mercado de trabalho.

VI – Estimular professores a desenvolverem projetos de extensão e manterem engajados os alunos da graduação no processo de produção e disseminação do conhecimento científico, e cursos de extensão a fim de auxiliar no conhecimento sistematizado do aluno.

Assim, diante das novas tecnologias, a CEAC e o CIT (Centro de Informática Toledo) possibilitarão um trabalho eficaz, cumprindo com todos os objetivos e contribuindo para um ambiente melhor e disponível para todos por serem quase inexistentes as barreiras nessa nova era da informática. E ainda a facilitação para os funcionários da CEAC na organização e administração dos dados necessários.

⁴ PEACTION – Programa de Extensão e Assuntos Comunitários da Toledo de Presidente Prudente

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane Price. **Sistemas de Informação**. 4ª Edição, 1999. Editora: LTC – Livros Técnicos e Científicos Editora S.A.

REGULAMENTO do programa de extensão e assuntos comunitários Toledo PEACTION. Presidente Prudente: Faculdades Integradas “Antonio Eufrásio de Toledo” de Presidente Prudente, 2007.