

O USO DAS FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS NA GESTÃO DAS POLÍTICAS SOCIAIS: A EXPERIÊNCIA DO PROJETO ALERTA

Alicia SANTOLINI¹

Eli Candido JUNIOR²

Juliane Aglio de OLIVEIRA³

Em dezembro de 1997 a Prefeitura Municipal de Presidente Prudente criou o Projeto Alerta, por meio de um convênio com a Fundação CASA, na época FEBEM, objetivando atender as diretrizes da Política da criança e ao adolescente. De acordo com as informações da Secretaria de Assistência Social o Alerta tem como objetivo principal acompanhar os adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa de liberdade assistida (LA) e prestação de serviço a comunidade (PSC) do município de Presidente Prudente. Por meio da parceria realizada entre as Faculdades Integradas “Antônio Eufrásio de Toledo” e a Prefeitura Municipal de Presidente Prudente, no ano de 2009 elaborou-se um banco de dados com o intuito de diagnosticar a realidade dos adolescentes e suas famílias que estão cumprindo medida socioeducativa. O banco de dados foi elaborado e preenchido pelas alunas do curso de Serviço Social sob a orientação dos professores Eli Candido Junior e Juliene Aglio de Oliveira. Os cadastros eram feitos manualmente e armazenados em prontuários o que dificultava uma análise com propriedade e rapidez das informações dos adolescentes. O banco de dados elaborado oferece uma série de informações como: idade, escolaridade, composição familiar, dados referentes à infração, sexualidade, drogadição, violência, saúde, etc. O diagnóstico fornece informações em grande escala e em curto período de tempo. A partir da pesquisa, a Secretaria de Assistência Social pretende rever e avaliar a metodologia de trabalho hoje desenvolvida pela equipe técnica do Alerta, ou seja, elaborar um plano de ação com informações precisas contidas no banco de dados. A linha maior da metodologia a ser (re) construída é que ela esteja fundamentada nos preceitos do ECA- Estatuto da Criança e do Adolescente e do SINASE- Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo- que tem como eixo de intervenção a família, a escola e a comunidade. O uso das ferramentas tecnológicas é de extrema importância na gestão das políticas sociais. Favorece a tomada de decisão a partir do momento que propicia o levantamento de dados sobre uma realidade determinada possibilitando ainda planejar, implantar ou implementar ações, seu objetivo é produzir mais conhecimentos. Ressaltamos que o diagnóstico coloca os nossos pés no chão; enxergamos mais as possibilidades, os obstáculos, os contextos, as histórias e os atores envolvidos.

PALAVRAS-CHAVE: Ferramentas tecnológicas; Medida socioeducativa.

¹ Discente do oitavo termo do curso Serviço Social das Faculdades Integradas “Antônio Eufrásio de Toledo”.

² Docente do curso de Serviço Social das Faculdades Integradas “Antônio Eufrásio de Toledo”.

³ Docente e coordenadora do curso de Serviço Social das Faculdades Integradas “Antônio Eufrásio de Toledo”.