

A AVALIAÇÃO NO ENSINO A DISTÂNCIA

Ana Paula Ambrósio ZANELATO¹

RESUMO: O advento das Tecnologias de Informações e Comunicações introduziu novas possibilidades à Educação a Distância (EaD), fornecendo novas abordagens de ensino-aprendizagem, mais centradas na interação, na colaboração, na reflexão e na construção do conhecimento do aluno. Na avaliação a distância, também houve avanços, passando da avaliação tradicional para uma avaliação mais formativa conforme as recentes abordagens pedagógicas. As avaliações formativas a distância são capazes de apoiar os processos de aprendizagem, analisando todo procedimento, contribuindo para a percepção do perfil de cada aluno, identificando os problemas, e redefinindo as estratégias de ensino-aprendizagem. No entanto, a maioria dos ambientes de EaD atuais não oferecem recursos apropriados para contribuir com este tipo de avaliação. Assim, esse processo de avaliação exige a análise de dados complexos que demandam uma maior disponibilidade de tempo e trabalho do docente. Este artigo tem como objetivo estudar e apresentar as técnicas e as formas de avaliação na educação a distância, considerando todos os aspectos levantados, os modelos e as ferramentas mais utilizados na avaliação on-line.

Palavras-chave: Ensino a distância. Avaliação Formativa.

1 INTRODUÇÃO

O desenvolvimento de novas tecnologias provocou mudanças em várias dimensões na Educação a Distância (EaD), um novo paradigma foi criado, onde é possível estudar e desenvolver-se profissionalmente, independente do local e tempo.

Atualmente, no mercado de trabalho, são exigidos cada vez mais profissionais com qualificação, além disso, aqueles que já estão empregados necessitam estar em contínuo processo de aprendizagem, para que não sejam substituídos. A EaD permite atingir um grande número de pessoas a custos mais reduzidos, buscando elevar a qualidade, levando o conhecimento a locais mais distantes, graças as Tecnologias de Informações e Comunicações (TICs).

¹ Docente do curso de Sistemas de Informação das Faculdades Integradas “Antonio Eufrásio de Toledo” de Presidente Prudente. Especialista em Desenvolvimento de Sistemas Web Baseados na Tecnologia Java pela Universidade do Oeste Paulista anapaula@unitoledo.br.

O advento das TICs desencadeou uma revolução no setor da educação, pois, o docente passou a ser enriquecido com diversas mídias, convivendo com uma nova forma de ver a avaliação, sendo que o modelo quantitativo já não satisfaz mais as exigências das novas metodologias de ensino e de trabalho.

A EaD modernizou-se muito com as TICs, porém, todas as preocupações se concentraram em como ela poderia se desenvolver com o uso da Internet, deixando em segundo plano, a preocupação em verificar o desenvolvimento das competências dos alunos, e de avaliar as interações deste processo. Muitas pesquisas são realizadas sobre como implementar a infra-estrutura, quais metodologias utilizar, como criar uma interface com o usuário, etc. Entretanto, existem poucas análises que auxiliam o docente a notar se o aluno está interagindo com o conteúdo e obtendo novos conhecimentos.

Atualmente, existem algumas ferramentas e recursos que possibilitam a interação e a colaboração entre os docentes e os discentes, como por exemplo: o *chat*, os e-mails, as conferências, os fóruns de discussão, etc. Segundo PRIMO (2004, p.20), apesar dessas ferramentas e recursos existirem em um ambiente de EaD, os docentes ainda enfrentam muitas dificuldades, entre elas: dificuldades em avaliar aspectos qualitativos, falta de elementos que os ajudem a verificar os resultados quanto à aquisição de competências de cada aluno, ausência de parâmetros que auxiliem o docente a estabelecer estratégias adequadas para o desenvolvimento de cada aluno, resultados de desenvolvimento dos discentes não satisfatórios, pois, não é levado em consideração as características individuais de cada aluno.

Diante deste questionamento, este artigo tem como objetivo estudar e apresentar as técnicas e as formas de avaliação na educação a distância, considerando todos os aspectos levantados, os modelos e as ferramentas mais utilizados na avaliação on-line. O capítulo 2 trata da avaliação no ensino a distância, ressaltando que a avaliação formativa, diferente da convencional, realiza uma análise qualitativa do conhecimento obtido pelo aluno. Também é apresentada a avaliação online, que se utiliza de sistemas gerenciadores de conteúdo e aprendizagem. Ao final do capítulo, é realizado um comparativo das ferramentas de avaliação. Por fim, são apresentadas as conclusões deste estudo.

2 A AVALIAÇÃO EM EaD

A revolução criada pela EaD no processo de avaliação cria um novo paradigma, no qual a avaliação quantitativa já não satisfaz mais as metodologias, sendo necessário o uso da avaliação qualitativa. A preocupação do docente é orientar o processo de aprendizagem, monitorando o desempenho acadêmico de cada discente, acompanhado por um feedback contínuo.

A avaliação do aluno, em EaD, segundo Formiga e Litto (2009, p.153):

[...] deve ser instrumento de apoio e contínua motivação necessária ao processo de construção do conhecimento. A avaliação neste cenário deixa de ser um termômetro para aferir o grau de conhecimento do aluno e passa a ser um instrumento para modificação de práticas, redefinição de estratégias de aprendizagens, re-planejamento de metas e objetivos, além de ser, também, um instrumento de inclusão, e não mais classificatório, restritivo e, muitas vezes, punitivo.

Existem alguns estudos preocupados em aperfeiçoar as ferramentas e os métodos de avaliação em EaD, pois os aspectos a serem considerados são difíceis de serem monitorados. Essas limitações, logo, poderão ser superadas, devido à evolução da tecnologia.

2.1 Tipos de Avaliação do Aluno em EaD

Para o docente, um dos objetivos principais da avaliação de aprendizagem é monitorar o desempenho do aluno. Apesar de existirem estudos de como aperfeiçoar as ferramentas existentes para contemplar uma avaliação integral do aluno, este objetivo ainda não alcançado. Entre as justificativas, podemos citar: a

cultura que visa à utilização da avaliação tradicional, as exigências da legislação brasileira, etc.

A avaliação em EaD não é uma ação pontual e isolada, é um processo dinâmico que ocorre em um período conforme exibido na Figura 1. A estrutura conceitual de uma avaliação deve levar em consideração algumas circunstâncias: o momento, as funções, os conteúdos, os procedimentos, as ferramentas e os agentes, assim, é preciso analisar o processo de avaliação em razão de sua aplicabilidade.

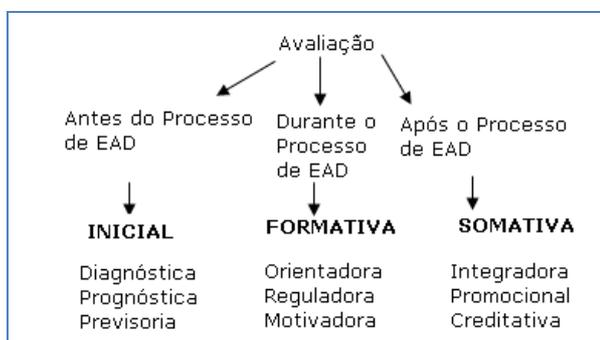


Figura 1 – Momentos da Avaliação

Fonte: Arredondo(2002) *apud* Formiga e Litto (2009, p.154).

É possível citar três tipos de avaliação, a somativa é a avaliação tradicional, que tem por objetivo atribuir uma nota ao aluno. A avaliação diagnóstica que identifica as competências do aluno, e o classifica em um nível. A formativa, em que a preocupação é coletar dados para aperfeiçoar o processo de ensino e aprendizagem. Esta avaliação é a avaliação que mais se adapta no ensino a distância.

2.1.1 Avaliação Formativa

Podemos definir a avaliação formativa segundo Perrenoud (1999, p.78) *apud* Otsuka (2006, p.34), “*avaliação formativa consiste em toda prática de avaliação contínua que pretenda contribuir para melhorar as aprendizagens em curso, qualquer que seja o quadro e qualquer que seja a extensão concreta da diferenciação do ensino*”.

Hadji(2001) *apud* Otsuka (2006, p.34) classifica a avaliação em relação a sua posição na ação de formação, em três grandes casos:

- Prognóstica: a avaliação precede a ação de formação, e permite um ajuste do aluno/programa.
- Formativa: a avaliação esta no centro da ação de formação, e tem como objetivo uma boa regulação da atividade de formação.
- Cumulativa: a avaliação ocorre depois da ação de formação, e tem a ação de verificar se os objetivos foram alcançados.

O processo de análise do resultado da avaliação e aplicação dos ajustes necessários na formação é muito complexo. Ainda que o docente tenha disposição para fazer uma avaliação formativa, objetivando melhorar o ensino-aprendizagem, ele não dispõe das informações necessárias para interpretação e intervenção em tempo hábil.

Hadji (2001) *apud* Otsuka (2006, p.37) define quatro tarefas que o avaliador deve realizar para favorecer a avaliação formativa: 1- desencadear (comportamentos a serem observados/interpretados); 2- observar e interpretar (esses comportamentos); 3- comunicar (os resultados de sua análise e sua apreciação final); 4- remediar (as dificuldades analisadas).

2.2 Avaliação Online

No ensino a distância a avaliação tem ocorrido de forma presencial ou a distância. A legislação vigente no Brasil regulamenta que os cursos a distância devem incluir as avaliações presenciais, a serem realizadas em certos momentos e locais determinados, a fim de certificar a aprendizagem. Entretanto, o ensino a distância deve ser complementado com a avaliação formativa, propondo aos alunos o desenvolvimento de atividades individuais ou em grupo, discussões síncronas e assíncronas, etc.

No escopo da EaD, onde não se tem um contato físico entre o docente e o aluno, a avaliação formativa tem apresentado bons resultados, pois, é capaz de identificar os problemas de cada aluno, e orientar melhor o processo, visando assim a reconstrução do conhecimento. Hopper (1998) apud Otsuka (2006, p.39) cita três abordagens que podem ser consideradas no contexto de EaD :

- Exploração e interação por meio de experiências previamente construídas: são sistemas que capturam e analisam as ações dos usuários, enfatizando os dados do estilo de cada aluno.
- Aprendizagem com foco na construção do conhecimento pelo aprendiz: proporciona que os alunos constroem suas próprias representações do conhecimento.
- Aprendizagem colaborativa: avalia as participações dos alunos em atividades desenvolvidas por meio de ferramentas de comunicação eletrônica (e-mails, fóruns de discussão, bate-papo, relatos, etc.).

Formiga e Litto (2009, p.155) mencionam que no sistema de avaliação on-line, a avaliação formativa se utiliza de sistemas gerenciadores de conteúdo e aprendizagem, e outros elementos, como por exemplo, portfólios, fóruns, listas de discussão, seminários virtuais, *chats*, etc.

Ainda, segundo Formiga e Litto (2009, p.155, entre os principais ambientes e ferramentas avaliativas em EaD , podemos citar: TelEduc, Cyberg, Carnegie Mellon University, WebCt, TopClass, Classnet, AulaNet, Smart

Hyperlearning Meter System, HotPotatoes, Question Mark, AvalWeb, Moodle e A.tutor etc. Todos estes sistemas encontram-se em fase de aperfeiçoamento, no que se referem a contemplarem uma avaliação integral.

Silva e Vieira (2001) *apud* Formiga e Litto (2009, p.156) fizeram uma análise em 18 ferramentas de avaliação em EaD, o resultado é mostrado na tabela 1. Cada uma delas fornece mecanismos diferentes para avaliação, entretanto, poucas oferecem as funcionalidades necessárias para um ambiente em EaD. Sendo que várias não possibilitam a interatividade desejada, focando apenas na avaliação somativa.

Acompanhamento	Mecanismo/Ambiente	AulaNet	Blackboard	Carnegie	ClassNet	CyberQ	Docent	E-college	EduSystem	Embanet	FirstClass	IntraLearn	LearnLinc	LearnSpace	Serf	TopClass	Virtual-U	Web Course in A Box	WeBCT	
	Rastreamento		X	X		X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X		X	X
Redirecionamento por teste									X	X		X				X			X	
Registros de chats					X														X	
Registros de listas	X				X														X	
Avaliação	Análise de texto					X														
	Auto-avaliação		X					X				X				X			X	
	Reuso de questões	X	X																	
	Testes temporizados		X						X			X				X			X	
	Testes personalizados		X	X																
	Testes via Web	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X
	Testes adaptáveis		X			X						X				X			X	
	Trabalhos via Web	X		X	X				X		X				X		X		X	

Tabela 1- Modelo de Avaliação de acompanhamento em ferramentas para EaD .

Fonte: Silva (2001) *apud* Formiga e Litto (2009, p.156)

3 CONCLUSÃO

O advento das TICs provocaram grandes mudanças no ensino a distância, introduzindo ambientes que são projetados para oferecer maior interatividade, colaboração e construção do conhecimento, deixando de ser apenas locais para exibição de conhecimento.

No escopo da avaliação em EaD, com base em experiências analisadas, a avaliação formativa tem apresentado maior eficácia nas dificuldades existentes em um ambiente a distância. Esse tipo de avaliação é capaz de analisar todo o processo de aprendizagem, contribuindo para a percepção do perfil de cada aluno, identificando os problemas, e redefinindo as estratégias de ensino-aprendizagem. Entretanto, a literatura especializada menciona que ainda são necessárias propostas de avaliação que possam garantir uma avaliação integral.

Outro aspecto observado diz respeito às ferramentas avaliativas, que com base em relatos de experiências, confirmam a necessidade de desenvolvimento de pesquisas que possibilitem a construção de suporte adequado à avaliação formativa. Uma vez que a análise destes dados, são muito complexos e exigem uma maior disponibilidade de tempo e trabalho do docente.

Outro tema que necessita de maior discussão é a legislação brasileira, que determina que as avaliações de aprendizagem dos cursos a distância devem incluir os exames presenciais. Seria de fundamental importância que as tradições fossem rompidas para contribuir com o processo de avaliação em EaD.

Analisando as conclusões, no que diz respeito às questões tecnológicas e administrativas da avaliação, ainda é necessário um maior investimento de pesquisa nesta área.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

LITTO, F. FORMIGA, M. **EDUCAÇÃO a distância: o estado da arte**. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2009. 461 p.

OTSUKA, Joive Lee. **Modelo de Suporte à Avaliação Formativa Baseado em Sistemas Multiagentes para Ambientes de EaD**. Disponível em: <<http://libdigi.unicamp.br/document/?code=vtls000388972>>. Acesso em: 10 jul. 2009.

PRIMO, Lanevalda Pereira Correia De Araújo. **METODOLOGIA PARA ACOMPANHAMENTO DE CURSOS DE EAD E AVALIAÇÃO DE COMPETÊNCIAS**. Disponível em: <http://www.unifor.br/tede//tde_busca/arquivo.php?codArquivo=698931>. Acesso em: 10 jul. 2009.

BIBLIOGRAFIA

ALONSO, Kátia Morosov. **Avaliação em EAD: A Avaliação e a Avaliação na educação a Distância: algumas notas para reflexão**. Disponível em: <<http://www.tvebrasil.com.br/salto/boletins2002/ead/eadtxt5b.htm>>. Acesso em: 10 jul. 2009.

CALDEIRA, Ana Cristina Muscas. **Avaliação da aprendizagem em meios digitais: novos contextos**. Disponível em: <<http://www.abed.org.br/congresso2004/por/pdf/033-TC-A4.pdf>>. Acesso em: 10 jul. 2009.

CERNY, Roseli Zen; ERN, Edel. **Uma reflexao sobre a avaliacao formativa na ead**. Disponível em: <<http://www.tvebrasil.com.br/salto/boletins2002/ead/eadtxt5b.htm>>. Acesso em: 10 jul. 2009.

FACULDADES INTEGRADAS “ANTONIO EUFRÁSIO DE TOLEDO”. **Normalização de apresentação de monografias e trabalhos de conclusão de curso**. 2007 – Presidente Prudente, 2007, 110p.

FALLER, Lisiane Pellini. **Estudo de parametros para a aavaliacao de cursos de ensino a distancia**. Disponível em: <<http://www.nce.ufrj.br/sbie2003/publicacoes/paper16.pdf>>. Acesso em: 10 jul. 2009.

FERREIRA, Thaisa Barbosa; OTSUKA, Joice Lee; ROCHA, Heloísa Vieira da. **Interface para Auxílio à Avaliação Formativa no Ambiente TelEduc**. Disponível em: <http://www.teleduc.org.br/artigos/tjh_sbie2003.pdf>. Acesso em: 10 jul. 2009.

LITTO, F. FORMIGA, M. **EDUCAÇÃO a distância: o estado da arte**. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2009. 461 p.

OTSUKA, Joice Lee; ROCHA, Heliosa Viera da. **AVALIAÇÃO formativa em ambientes ead**. Disponível em: <http://www.teleduc.org.br/artigos/17_jh_sbie2002.pdf>. Acesso em: 10 jul. 2009.

OTSUKA, Joice Lee. **Modelo de Suporte à Avaliação Formativa Baseado em Sistemas Multiagentes para Ambientes de EaD**. Disponível em: <<http://libdigi.unicamp.br/document/?code=vtls000388972>>. Acesso em: 10 jul. 2009.

OTSUKA, Joice Lee et al. **Suporte a avaliação Formativa no Ambiente EAD TelDuc**. Disponível em: <<http://www.tvebrasil.com.br/salto/boletins2002/ead/eadtxt5b.htm>>. Acesso em: 10 jul. 2009.

OTSUKA, Joice Lee; ROCHA, Heloisa Vieira da. **UM MODELO DE SUPORTE À AVALIAÇÃO FORMATIVA PARA AMBIENTES DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA: dos conceitos à solução tecnologica**. Disponível em: <<http://www.tvebrasil.com.br/salto/boletins2002/ead/eadtxt5b.htm>>. Acesso em: 10 jul. 2009.

PRATA, David Nadler. **Estratégias para o Desenvolvimento de um Framework de Avaliação da Aprendizagem a Distância**. Disponível em: <<http://www.nce.ufrj.br/sbie2003/publicacoes/paper16.pdf>>. Acesso em: 10 jul. 2009.

PRIMO, Lanevalda Pereira Correia De Araújo. **METODOLOGIA PARA ACOMPANHAMENTO DE CURSOS DE EAD E AVALIAÇÃO DE COMPETÊNCIAS**. Disponível em: <http://www.unifor.br/tede//tde_busca/arquivo.php?codArquivo=698931>. Acesso em: 10 jul. 2009.

ROSA, Maurício; MALTEMPI, Marcus Vinicius. **A avaliação vista sob o aspecto da educação a distância**. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/ensaio/v14n50/30407.pdf>>. Acesso em: 10 jul. 2009.

SANTOS, João Francisco Severo. **AVALIAÇÃO no ensino a distância.** Disponível em: <<http://www.rieoei.org/deloslectores/1372Severo.pdf>>. Acesso em: 10 jul. 2009.

SARAIVA, Terezinha. **Avaliação da educação a distância: sucessos, dificuldades e exemplos.** Disponível em: <<http://www.senac.br/INFORMATIVO/BTS/213/2103032045.pdf>>. Acesso em: 10 jul. 2009.

SARAIVA, Terezinha. **AVALIAÇÃO FORMATIVA E CONTINUADA DA EDUCAÇÃO BASEADA NA INTERNET.** Disponível em: <http://www.abed.org.br/antiga/htdocs/paper_visem/margarita_vitoria_gomez.htm>. Acesso em: 10 jul. 2009.