

ESTÁGIO NOS LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA DA TOLEDO/PP

Bruno TONI¹

Saymon DALBEM²

Marielle Fernanda Rosa da SILVEIRA³

Melissa Marchiani Palone ZANATTA²

^{1,2,3} Acadêmicos do curso de Bacharelado em Sistemas de Informação da Toledo/PP e estagiário do laboratório de informática - e-mail: brunotoni@unitoledo.br, saymon_dalbem@unitoledo.br, marielle_silveira@unitoledo.br.

² Co-autora, Gerente de Tecnologia e Docente da FIAET-Pres. Prudente - e-mail: melissa@unitoledo.br

Palavras-Chave: Laboratório de Informática, atendimento;

RESUMO

O referido resumo tem como objetivo principal descrever o estágio desenvolvido nos laboratórios de informática da Associação Educacional Toledo. Ao se matricular em um dos cursos oferecidos pela Toledo, o aluno tem a possibilidade de se cadastrar com intuito de conseguir um estágio nas dependências da Toledo ou em empresas parceiras. Quando surge alguma vaga, o NET (Núcleo de Estágio da Toledo) entra em contato com os alunos das áreas afins que se cadastraram em busca de estágio. No caso dos laboratórios, somente os alunos do curso de Sistemas de Informação e Administração de Empresas foram convidados a fazer entrevista e treinamento no laboratório de informática da Toledo para as vagas de estágio. São avaliados vários itens como agilidade, interesse, paciência e necessidade. No laboratório de impressão há um revezamento entre 6 estagiários, onde 2 ficam no período da manhã; 1 no período da tarde e 03 no período da noite. O estagiário tem como objetivo principal, atender e orientar todos os colaboradores e alunos da instituição em relação ao uso adequado e inteligente dos laboratórios de informática e recursos tecnológicos oferecidos pela mesma. Este setor de tecnologia possibilita, entre outras coisas, o acesso ao Toledo Portal Universitário através do site da Toledo para baixar e imprimir todo conteúdo das aulas antes mesmo delas se iniciarem, pois disponibiliza um Centro de Impressão. Os estágios têm carga horária de no máximo 30 horas semanais, recebem uma bolsa por hora de estágio, tem direito ao vale transporte quando necessário e podem gozar de 30 dias de férias remuneradas após um ano de estágio. No estágio são desenvolvidas as seguintes atividades: logo pela manhã de cada dia é feito a abertura do laboratório de informática I e são ligados alguns quiosques de consulta de notas, calendário escolar etc. para uso dos alunos. Na sala de impressão do laboratório, o estagiário faz a conferência inicial das impressoras com o sistema Toledo Cash. Do laboratório e do estoque de materiais utilizados rotineiramente, é feito também envios de e-mails pertinentes ao setor, atendimento e auxílio aos alunos. Como saída ou troca de estagiário é feito uma nova conferência das impressoras com o sistema. No período de férias, o estagiário auxilia o setor de manutenção, preparando os laboratórios para o próximo semestre. Este estágio agrega valores de responsabilidade, maturidade, bom relacionamento interpessoal e conhecimento de informática e tecnologia, possibilitando ao estagiário associar a teoria com prática.