

O SISTEMA DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (S.I.G.) APLICADO EM SUPRIMENTOS E PROCESSOS DECISÓRIOS

Hugo Bianchi BOSSOLANI ¹

RESUMO: Sistema de Informações Gerenciais (S.I.G.) é o processo de transformação de dados em informações que são utilizadas na estrutura decisória da empresa, proporcionando ainda a sustentação administrativa para otimizar os resultados esperados. Extremamente voltado para a coleta, armazenagem, recuperação e processamento de informações, caracteriza-se como ferramenta eficaz e objetiva, mensurando e flexibilizando o dinamismo dos negócios, o que vai de encontro à necessidade de qualquer organização para sobreviver no mercado.

Palavras-chave: Processamento de dados, Informações, Otimização de processos, Processo decisório, Compras.

1 O QUE É UM SISTEMA DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (S.I.G.)?

Um Sistema de Informações Gerenciais (S.I.G.) é um sistema utilizado para prover a administração regularmente das informações de que necessita. O termo sistema, no S.I.G., implica ordem, arranjo e propósito. Além disso, um Sistema de Informações Gerenciais (S.I.G.) objetiva especificamente proporcionar à administração informações, e não simplesmente dados (fatos brutos, não analisados).

As organizações de hoje são como bibliotecas. Uma biblioteca fornece uma boa analogia. Embora possa conter milhões de volumes, uma biblioteca não é muito útil aos usuários, a menos que estes possam encontrar rapidamente aquilo que desejam. É por isso que elas dispendem muito tempo na catalogação de suas coleções e na garantia de que os volumes sejam devolvidos aos seus devidos lugares. Não há nenhuma carência de dados. Existe, porém, uma carência de capacidade de processamento desses dados de forma que a informação certa esteja disponível à pessoa, certa quando necessitar. Uma biblioteca é quase inútil se

¹ Discente do 4º ano do curso de Administração de Empresas das Faculdades Integradas “Antônio Eufrásio de Toledo” de Presidente Prudente - SP. hugobianchi@unitoledo.br Comprador Júnior na Unimed de Presidente Prudente – SP Cooperativa de Trabalho Médico.

dispuser do livro que você deseja, mas não puder encontrá-lo ou a biblioteca levar uma semana para localizá-lo em seu acervo.

Figura 1

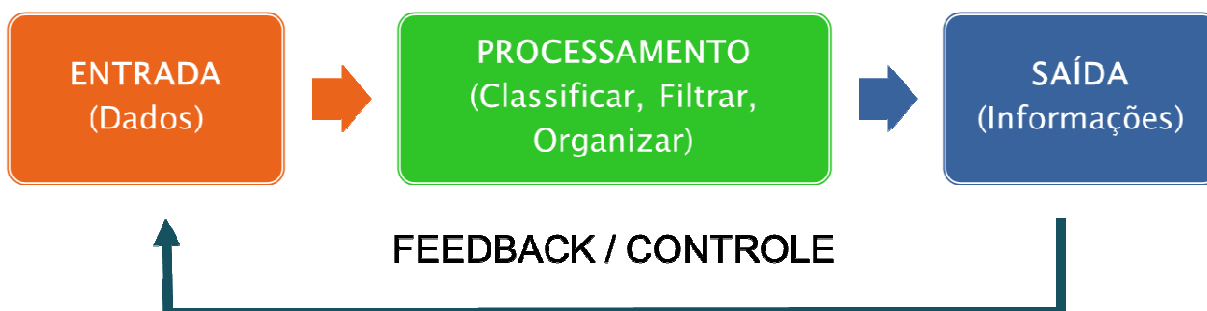
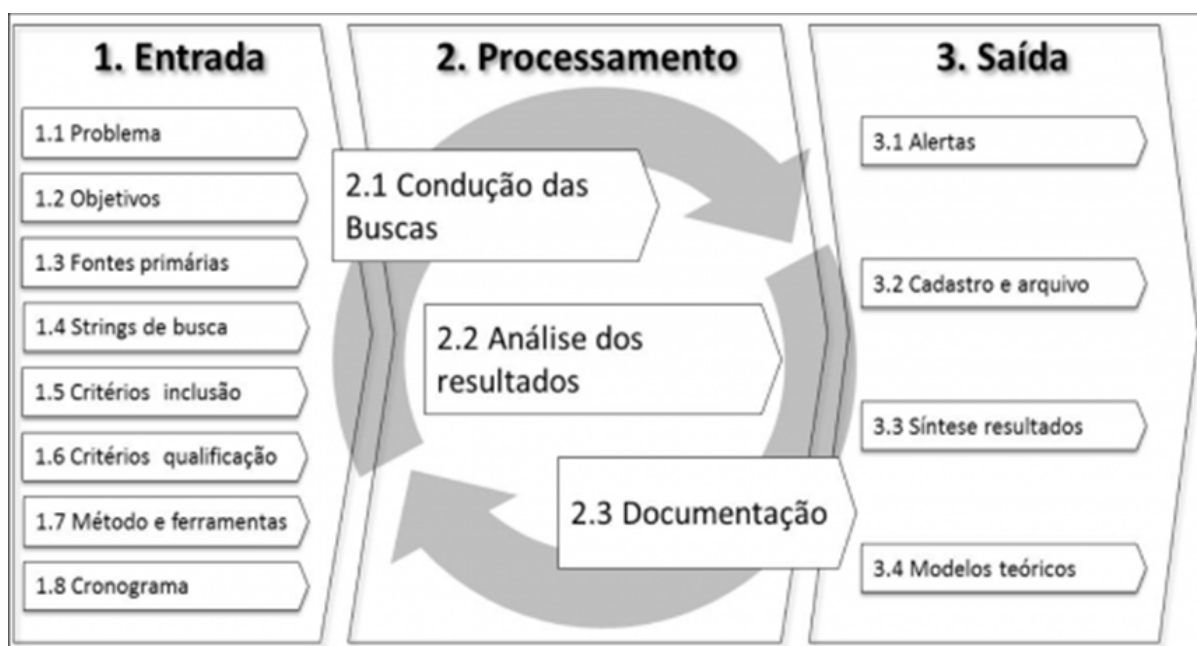


Figura 1.1



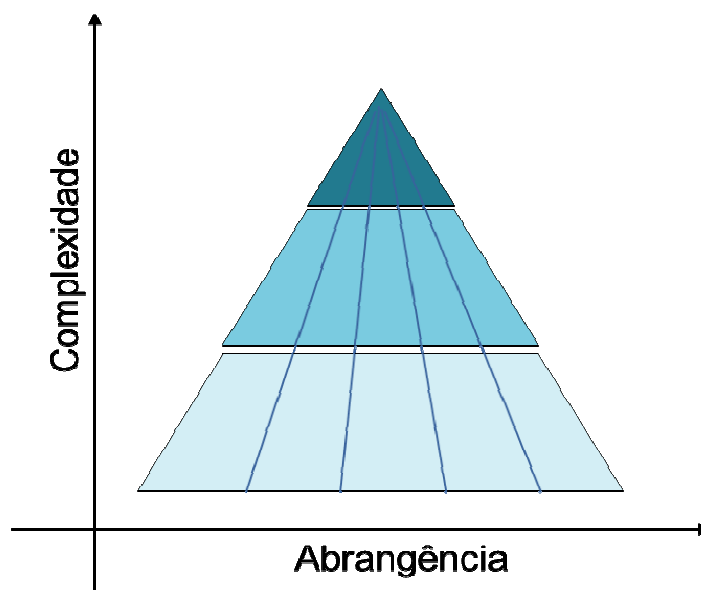
Fonte: <http://www.portaldeconhecimentos.org.br/index.php/por/content/view/full/15675>

O Sistema de Informação Gerencial (S.I.G.) dá suporte às funções de planejamento, controle e organização de uma empresa, fornecendo informações seguras e em tempo hábil para tomada de decisão. OLIVEIRA (2002, p. 59), define que, “o Sistema de Informações Gerenciais (S.I.G.) é representado pelo conjunto de subsistemas, visualizados de forma integrada e capaz de gerar informações necessárias ao processo decisório”. GARCIA e GARCIA (2003, p. 29) apud POLLONI, definem que “o propósito básico de um Sistema de Informações

Gerenciais (S.I.G.) é ajudar a empresa a alcançar suas metas, fornecendo a seus gerentes detalhes sobre as operações regulares da organização, de forma que possam controlar, organizar e planejar com mais efetividade e com maior eficiência”.

2 CLASSIFICAÇÕES DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO (S.I.) DE ACORDO COM SUA COMPLEXIDADE E ABRANGÊNCIA

A estrutura decisória da empresa, no contexto de processos gerenciais, classifica os sistemas de acordo com sua funcionalidade organizacional, sendo o mesmo de acordo com a sua **Complexidade** (ou nível de aplicação no ambiente empresarial) e **Abrangência** (ou área (s) de atuação no ambiente empresarial).



Em se tratando de **Complexidade**, BATISTA (2004) escreve que os sistemas são classificados em: Sistema de **Nível Estratégico**, de **Nível Tático Gerencial** e **Nível Operacional**.

As informações geradas pelos sistemas de **Nível Estratégico** são utilizadas na definição do planejamento estratégico da organização, ou seja, tomada de decisão, direcionadas a Executivos e Diretores com o objetivo de possuir vantagem competitiva.

Os sistemas de **Nível Tático Gerencial** são utilizados no controle dos planejamentos operacionais, transmissão de conhecimento e informação entre os departamentos definindo táticas ou metas a serem cumpridas, direcionadas a Gerentes, Gestores e Tomadores de Decisão com o objetivo de melhoria da eficácia empresarial.

Os sistemas de **Nível Operacional** são utilizados para o desenvolvimento das tarefas diárias da empresa, como exemplo sistema de compra e/ou venda, direcionadas a funcionários em geral com o objetivo de melhoria da eficiência operacional.

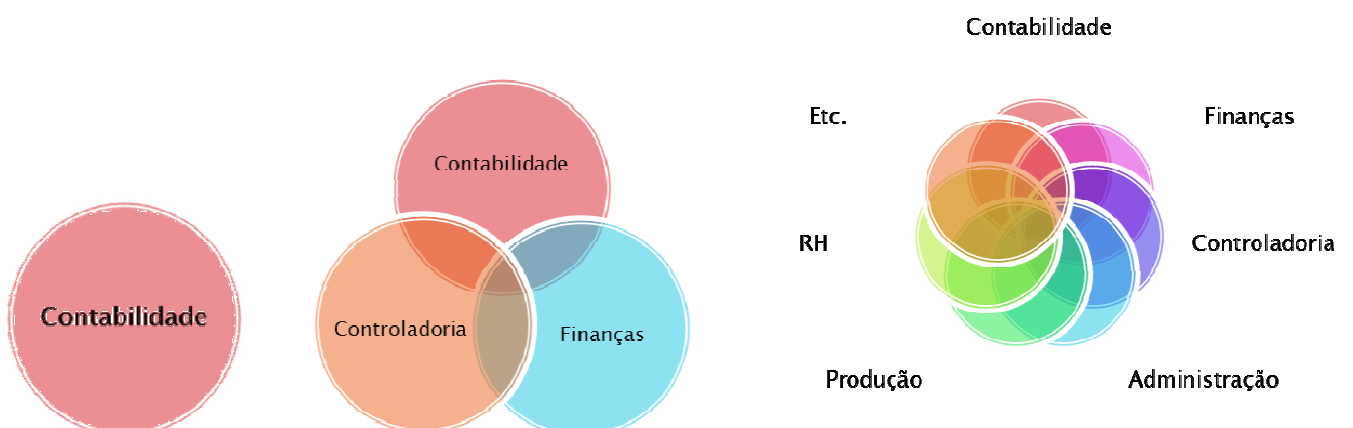


Em se tratando de **Abrangência**, os sistemas são classificados em Funcionais, Interfuncionais e Integrados de Gestão.

Os **Sistemas Funcionais** atuam em áreas ou departamentos específicos da empresa (Exemplo: Marketing, Produção, Financeiro, Contabilidade).

Os **Sistemas Interfuncionais** atuam em conjunto de áreas ou departamentos afins (Exemplo: CRM, ERP, SCM).

Os **Sistemas Integrados de Gestão** atuam de maneira a integrar todas as áreas ou departamentos da empresa/organização (Exemplo: SAP, Datasul)



3 A EVOLUÇÃO DO SISTEMA DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (S.I.G.)

O quadro abaixo descreve as quatro (4) fases da evolução Sistema de Informações Gerenciais (S.I.G.). Começando em meados dos anos 1960, ele reflete mudanças extraordinárias. Na realidade, foi apenas nas fases 3 e 4 que o Sistema de Informações Gerenciais (S.I.G.) alcançou seu potencial pleno como um sistema integrado e coordenado de informações. Podemos dizer que a partir de 1996, a globalização trouxe consigo uma nova era e mecanismos de informações, sendo talvez confundidas com o início da Revolução Tecnológica.

Quadro 1 A Evolução dos Sistemas de Informações Gerenciais (S.I.G.)		
Fase	Período Aproximado	Descrição
1 O processamento de dados aplicado à administração	1965 - 1979	Apoio direto às funções administrativas e operacionais
2 A computação descentralizada	1980 - 1985	Computadores pessoais sob controle direto dos usuários
3 Redes interativas de localização fixa	1986 - 1995	Conexão dos usuários finais com seus locais fixos de trabalho
4 Redes interativas móveis	1996	Conexão dos usuários finais por meio de comunicadores pessoais portáteis

Fonte: ROBBINS, Stephen Paul. Administração: Mudanças e Perspectivas, página 159.

4 IMPORTÂNCIA DO SISTEMA DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (S.I.G)

Tem-se dificuldade em avaliar quantitativamente os benefícios oferecidos por um sistema de informação gerencial, porém OLIVEIRA (2002, p.54) afirma que o Sistema de Informações Gerenciais (S.I.G.) pode, sob determinadas condições, trazer os seguintes benefícios para as empresas:

- Redução dos custos das operações;
- Melhoria no acesso às informações, proporcionando relatórios mais precisos e rápidos, com menor esforço;

- Melhoria na produtividade;
- Melhoria nos serviços realizados e oferecidos;
- Melhoria na tomada de decisões, por meio do fornecimento de informações mais rápidas e precisas;
- Estímulo de maior interação dos tomadores de decisão;
- Fornecimento de melhores projeções dos efeitos das decisões;
- Melhoria na estrutura organizacional, para facilitar o fluxo de informações;
- Redução do grau de centralização de decisões na empresa;
- Melhoria na adaptação da empresa para enfrentar os acontecimentos não previstos.

Essas premissas permitem que as empresas definam possíveis fortalecimentos do processo de gestão, garantindo o diferencial de atuação e por consequência, vantagem competitiva.

5 ASPECTOS QUE FORTALECEM O SISTEMA DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (S.I.G) NAS ORGANIZAÇÕES

Os Sistemas de Informações Gerenciais (S.I.G.) são instrumentos para o processo decisório. Por consequência, para que a empresa possa usufruir as vantagens básicas dos Sistemas de Informações Gerenciais (S.I.G.), é necessário, segundo REZENDE e ABREU (2000, p. 121), que alguns aspectos sejam observados. Entre estes podem ser citados:

- O envolvimento da alta e média gestão;
- A competência por parte das pessoas envolvidas com o S.I.G.;
- O uso de um plano mestre ou planejamento global;
- A atenção específica ao fator humano da empresa;
- A habilidade dos executivos para tomar decisões com base em informações;
- O apoio global dos vários planejamentos da empresa;
- O conhecimento e confiança no SIG;
- Existência de e/ou informações relevantes e atualizadas;
- A adequação custo-benefício.

As mudanças nos processos empresariais são inevitáveis quando se opta por investir em inovação, principalmente com relação à tecnologia.

6 RELATÓRIOS DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO GERENCIAL

Os relatórios do Sistema de Informações Gerenciais (S.I.G.) podem ajudar os administradores no que tange os aspectos de desenvolvimento de planos para melhorar a administração, assim como obter melhor controle sobre as operações da empresa, e tomar decisões acertadas.

O processo de transformação de dados resulta em informações úteis, as quais podem ser observadas nos relatórios.

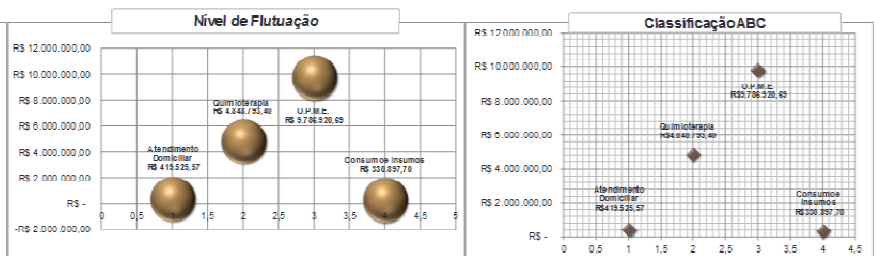
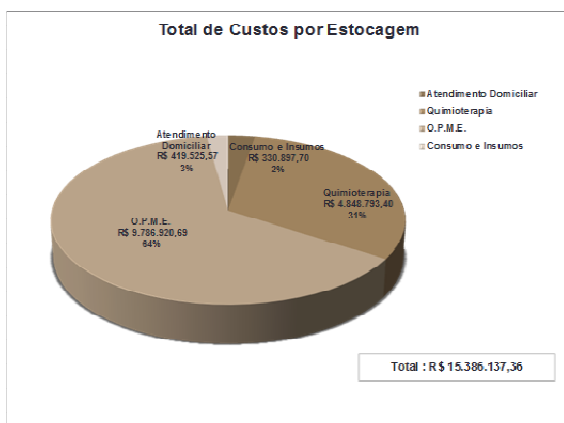
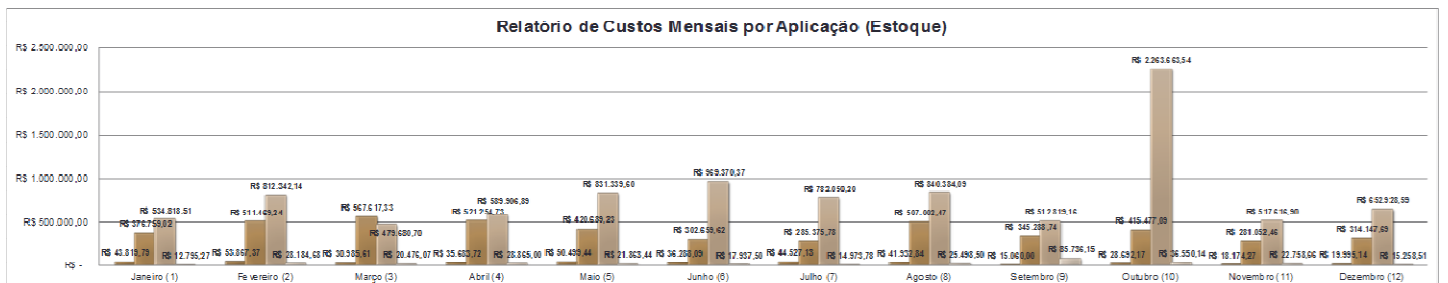


GERENCIAMENTO DE ESTOQUES - MÓDULO DE COMPRAS II
DEPARTAMENTO DE SUPRIMENTOS

UNIMED DE PRESIDENTE PRUDENTE COOPRATIVA DE TRABALHO MÉDICO™
@ SPT - SISTEMA DE PROCESSAMENTO DE TRANSAÇÃO I
RELATÓRIO DE CUSTOS MENSIAIS - APLICAÇÃO POR ESTOQUE (VIGÊNCIA 2012)

DEVELOPED BY: IIAUDIANI 003 SOLAN

Categoria	Total	Jan (1)	Fev (2)	Mar (3)	Abr (4)	Mai (5)	Jun (6)	Jul (7)	Ag (8)	Set (9)	Out (10)	Nov (11)	Dez (12)	Tendências
Atendimento Domiciliar	R\$ 419.525,57	R\$ 41.959,79	R\$ 23.587,37	R\$ 33.332,81	R\$ 32.838,72	R\$ 55.459,44	R\$ 38.235,09	R\$ 44.227,15	R\$ 41.312,34	R\$ 42.025,00	R\$ 23.832,77	R\$ 15.774,27	R\$ 1.992,74	
Quimioterapia	R\$ 4.848.793,40	R\$ 274.759,02	R\$ 211.459,24	R\$ 227.411,33	R\$ 227.274,73	R\$ 423.859,23	R\$ 502.899,02	R\$ 232.979,75	R\$ 257.322,47	R\$ 242.233,74	R\$ 414.477,09	R\$ 217.042,42	R\$ 214.447,09	
O.P.M.E.	R\$ 9.786.920,69	R\$ 274.575,11	R\$ 512.342,14	R\$ 479.830,70	R\$ 539.904,59	R\$ 337.339,01	R\$ 949.370,37	R\$ 732.050,10	R\$ 340.154,09	R\$ 412.579,91	R\$ 2.293.882,64	R\$ 417.818,90	R\$ 832.923,59	
Consumo e Insumos	R\$ 330.897,70	R\$ 11.792,27	R\$ 22.734,55	R\$ 23.476,57	R\$ 23.559,30	R\$ 21.321,44	R\$ 17.927,81	R\$ 4.979,70	R\$ 23.492,51	R\$ 20.730,10	R\$ 32.553,14	R\$ 22.732,55	R\$ 11.252,31	
Total - R\$	R\$ 15.386.137,36	R\$ 889.192,89	R\$ 1.406.885,43	R\$ 1.099.769,71	R\$ 1.176.710,34	R\$ 1.324.991,71	R\$ 1.328.266,69	R\$ 1.128.928,89	R\$ 1.414.817,90	R\$ 888.884,06	R\$ 2.746.382,84	R\$ 836.802,29	R\$ 1.002.329,93	



* Relatório de Entradas de Notas Fiscais de acordo com a sua Classificação ou Especificação, Nível de Estocagem Aplicação por Centro de Custo;

** Em relação aos dados discriminativos de O.P.M.E.: o sistema não diferencia no relatório as entradas por Pré-Pagamento, Custo Operacional, Intercâmbio e Estoque;

*** Estão inclusos na Categoria de Consumo e Insumos: Alimentos, Bebidas, Copa/Cozinha, Embalagens, Material de Escritório, Higiene/Limpeza, Toners e Cartuchos, Materiais Diversos, Materiais Gráficos, Materiais para Brindes e Materiais de Informática

**** Dados extraídos do Sistema Pirâmide (Proceq)

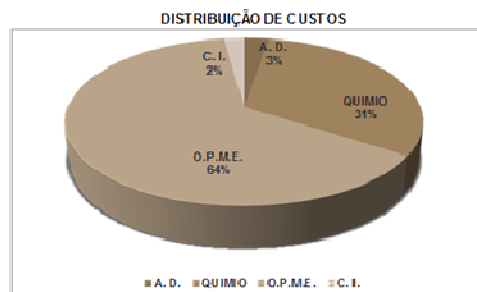
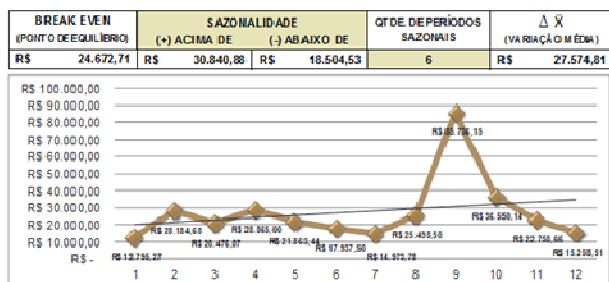
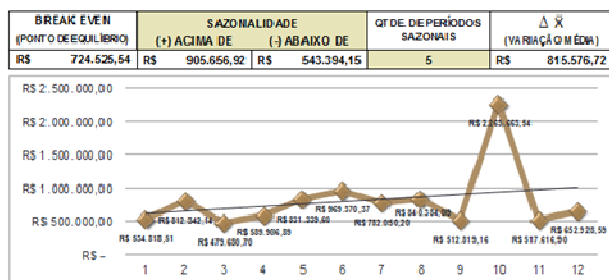
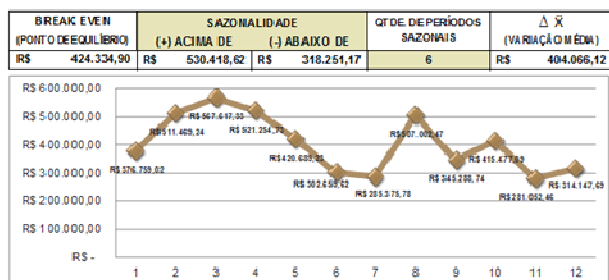
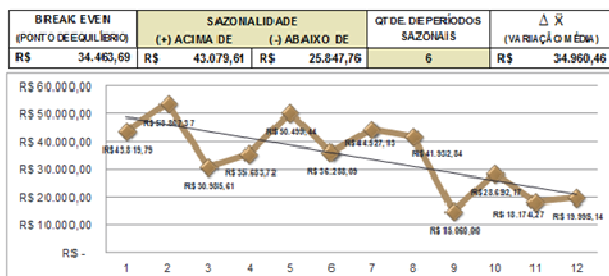
ATENDIMENTO DOMICILIAR				
PERÍODO	R\$ MENSAL	R\$ MENSAL %	R\$ AGREGADO	R\$ AGREGADO %
1	R\$ 43.819,79	10,45%	R\$ 43.819,79	10,45%
2	R\$ 53.867,37	12,84%	R\$ 97.687,16	23,29%
3	R\$ 30.985,61	7,39%	R\$ 128.672,77	30,67%
4	R\$ 35.683,72	8,51%	R\$ 164.356,49	39,18%
5	R\$ 50.499,44	12,04%	R\$ 214.855,93	51,21%
6	R\$ 36.288,09	8,85%	R\$ 251.144,02	59,86%
7	R\$ 44.527,13	10,61%	R\$ 295.671,15	70,46%
8	R\$ 41.932,84	10,00%	R\$ 337.603,99	80,47%
9	R\$ 15.060,00	3,59%	R\$ 352.663,99	84,06%
10	R\$ 28.892,17	6,84%	R\$ 381.556,16	90,90%
11	R\$ 18.174,27	4,33%	R\$ 399.730,43	95,23%
12	R\$ 19.995,14	4,77%	R\$ 419.725,57	100,00%
12	R\$ 419.725,57	100,00%	R\$ 419.725,57	100,00%

QUIMIOTERAPIA				
PERÍODO	R\$ MENSAL	R\$ MENSAL %	R\$ AGREGADO	R\$ AGREGADO %
1	R\$ 376.759,02	7,77%	R\$ 376.759,02	7,77%
2	R\$ 511.469,24	10,56%	R\$ 888.228,26	18,32%
3	R\$ 567.617,33	11,71%	R\$ 1.455.845,59	30,02%
4	R\$ 521.254,73	10,75%	R\$ 1.977.100,32	40,76%
5	R\$ 420.689,23	8,68%	R\$ 2.397.789,55	49,45%
6	R\$ 302.659,62	6,24%	R\$ 2.700.449,17	55,69%
7	R\$ 285.375,78	5,89%	R\$ 2.985.824,95	61,58%
8	R\$ 507.902,47	10,46%	R\$ 3.492.827,42	72,03%
9	R\$ 345.268,74	7,12%	R\$ 3.838.116,16	79,16%
10	R\$ 415.477,09	8,57%	R\$ 4.253.593,25	87,22%
11	R\$ 281.052,46	5,89%	R\$ 4.534.645,71	93,52%
12	R\$ 314.147,69	6,48%	R\$ 4.848.793,40	100,00%
12	R\$ 4.848.793,40	100,00%	R\$ 4.848.793,40	100,00%

O.P.M.E.				
PERÍODO	R\$ MENSAL	R\$ MENSAL %	R\$ AGREGADO	R\$ AGREGADO %
1	R\$ 534.818,51	5,46%	R\$ 534.818,51	5,46%
2	R\$ 812.342,14	8,30%	R\$ 1.347.160,65	13,76%
3	R\$ 479.680,70	4,90%	R\$ 1.826.841,35	18,67%
4	R\$ 589.906,89	6,03%	R\$ 2.416.748,24	24,69%
5	R\$ 831.339,60	8,49%	R\$ 3.248.087,84	33,19%
6	R\$ 969.370,37	9,90%	R\$ 4.217.458,21	43,09%
7	R\$ 782.050,20	7,99%	R\$ 4.999.508,41	51,08%
8	R\$ 840.384,09	8,59%	R\$ 5.839.892,50	59,67%
9	R\$ 512.819,16	5,24%	R\$ 6.352.711,66	64,91%
10	R\$ 2.263.663,54	23,15%	R\$ 8.616.375,20	86,04%
11	R\$ 517.616,90	5,29%	R\$ 9.133.992,10	90,33%
12	R\$ 652.928,59	6,67%	R\$ 9.786.920,69	100,00%
12	R\$ 9.786.920,69	100,00%	R\$ 9.786.920,69	100,00%

CONSUMO E INSUMOS				
PERÍODO	R\$ MENSAL	R\$ MENSAL %	R\$ AGREGADO	R\$ AGREGADO %
1	R\$ 12.795,27	3,87%	R\$ 12.795,27	3,87%
2	R\$ 28.184,68	8,52%	R\$ 40.979,95	12,38%
3	R\$ 20.476,07	6,19%	R\$ 61.456,02	18,57%
4	R\$ 28.865,00	8,72%	R\$ 90.321,02	27,30%
5	R\$ 21.863,44	6,61%	R\$ 112.184,46	33,90%
6	R\$ 17.937,50	5,42%	R\$ 130.121,96	39,32%
7	R\$ 14.973,78	4,53%	R\$ 145.095,74	43,85%
8	R\$ 25.498,50	7,71%	R\$ 170.594,24	51,56%
9	R\$ 85.736,15	25,91%	R\$ 256.330,39	77,47%
10	R\$ 36.550,14	11,05%	R\$ 292.880,53	86,51%
11	R\$ 22.758,66	6,88%	R\$ 315.639,19	95,39%
12	R\$ 15.258,51	4,61%	R\$ 330.897,70	100,00%
12	R\$ 330.897,70	100,00%	R\$ 330.897,70	100,00%

→ APLICAÇÃO	A. D.	QUIMIO	O.P.M.E.	C. I.	TOTAL
1	R\$ 43.819,79	R\$ 376.759,02	R\$ 534.818,51	R\$ 12.795,27	R\$ 968.192,59
2	R\$ 53.867,37	R\$ 511.469,24	R\$ 812.342,14	R\$ 28.184,68	R\$ 1.405.863,43
3	R\$ 30.985,61	R\$ 567.617,33	R\$ 479.680,70	R\$ 20.476,07	R\$ 1.098.759,71
4	R\$ 35.683,72	R\$ 521.254,73	R\$ 589.906,89	R\$ 28.865,00	R\$ 1.175.710,34
5	R\$ 50.499,44	R\$ 420.689,23	R\$ 831.339,60	R\$ 21.863,44	R\$ 1.324.381,71
6	R\$ 36.288,09	R\$ 302.659,62	R\$ 969.370,37	R\$ 17.937,50	R\$ 1.326.255,58
7	R\$ 44.527,13	R\$ 285.375,78	R\$ 782.050,20	R\$ 14.973,78	R\$ 1.126.926,89
8	R\$ 41.932,84	R\$ 507.902,47	R\$ 840.384,09	R\$ 25.498,50	R\$ 1.414.817,90
9	R\$ 15.060,00	R\$ 345.268,74	R\$ 512.819,16	R\$ 85.736,15	R\$ 958.904,05
10	R\$ 28.892,17	R\$ 415.477,09	R\$ 2.263.663,54	R\$ 36.550,14	R\$ 2.744.382,94
11	R\$ 18.174,27	R\$ 281.052,46	R\$ 517.616,90	R\$ 22.758,66	R\$ 839.602,29
12	R\$ 19.995,14	R\$ 314.147,69	R\$ 652.928,59	R\$ 15.258,51	R\$ 1.002.329,93
12	R\$ 419.725,57	R\$ 4.848.793,40	R\$ 9.786.920,69	R\$ 330.897,70	R\$ 15.386.137,36



Diante deste contexto, conclui-se que os relatórios produzidos pelo Sistema de Informações Gerenciais (S.I.G.) deveriam ser fornecidos de acordo com

a necessidade dos gerentes. Eles podem ser diários, semanais, mensais e apresentar informações de cunho financeiro, administrativo, e contábil.

7 PROCESSOS DECISÓRIOS

Existe uma grande ligação do Sistema de Informações Gerenciais (S.I.G.) com o processo de decisões a serem tomadas em empresas, é necessário um sistema de informações eficiente para uma tomada de decisão adequada em cada situação que surge no dia-a-dia empresarial.

Nesse contexto, as informações das empresas são vitais para o funcionamento das mesmas, afetam e influenciam a produtividade, a lucratividade e as decisões necessárias para o bom funcionamento dos negócios. Para processar essas informações tão importantes são necessários recursos tecnológicos e pessoas para gerenciar os processos.

Com essa importância das informações aparece o Sistema de Informação Gerencial (S.I.G.) dando suporte às funções de planejamento, de controle e organização de um negócio. Ele fornece informações seguras e em tempo hábil para a tomada de decisões importantes.

Para que uma empresa possa utilizar as vantagens do Sistema de Informação Gerencial (S.I.G.), é preciso que alguns fatores sejam analisados, como por exemplo, o envolvimento da média e alta direção, com isso, nota-se a importância de estarem todos envolvidos em objetivos comuns de melhorar o fluxo de informações dentro do ambiente de negócios.

Outro fator que deve ser analisado é a atenção específica ao fator humano dentro da empresa. Colocar uma pessoa com habilidade e com comunicação para implementar e manusear o Sistema de Informação Gerencial (S.I.G.) é de vital importância, pois precisa-se de comunicação constante.

O objetivo maior é deixar a empresa preparada para utilizar os recursos tecnológicos disponíveis de forma eficiente. Para conseguir atender as demandas do mercado de clientes atual, as empresas estão buscando soluções para se diferenciarem das outras e ganharem assim competitividade no seu tipo de negócio.

Conseguir tomar decisões rapidamente e de maneira efetiva é ideal para atingir os resultados esperados.

O Sistema de Informação Gerencial (S.I.G.) entra nesse requisito, precisa-se de algo para aperfeiçoar o planejamento e execução das atividades realizadas, precisam-se sincronizar os suprimentos e reduzir custos nas operações realizadas na empresa para aumentar a satisfação dos clientes atendidos e, claro, os lucros do negócio.

O bom desempenho dos sistemas é garantido pela velocidade com que as informações trafegam pela empresa, e são assimiladas, assim, ajudando na tomada de decisões. Esses sistemas gerenciais apoiam na geração de relatórios onde as informações podem ser geradas e analisadas rapidamente.

Se a empresa tem uma boa gestão, um futuro planejado, e consegue pôr a tecnologia disponível atualmente ao seu favor, o Sistema de Informação Gerencial (S.I.G.) só vem para trazer benefícios e agregar valor na empresa, garantindo o gerenciamento eficaz de informações e comunicação dentro do ambiente de trabalho, assegurando a tomada de decisões baseadas em informações úteis, ágeis, e seguras. Como resultados aparentes a empresa ganha a boa comunicação entre gestores e colaboradores, um gerenciamento de informações centralizado, onde pode ser acessado a qualquer momento, agregando valor ao negócio e atendendo com mais qualidade os clientes e gerando uma boa gestão de informação.

8 CONSOLIDAÇÃO E CONSIDERAÇÕES FINAIS

Nos cenários da era da informação é de vital importância compreender as melhores práticas e aplicações das áreas de sistemas de informação e tecnologia da informação nas empresas.

O propósito básico da informação é o de habilitar a empresa a alcançar seus objetivos pelo uso eficiente dos recursos disponíveis, portanto, as informações podem decidir o futuro da organização.

Na corrida para atender às demandas do mercado, as empresas buscam soluções que as diferenciem aumentando a sua competitividade. Decisões

rápidas e corretas são fundamentais para a empresa alcançar bons resultados. Faz-se necessário otimizar o planejamento e execução das atividades, sincronizar a cadeia de suprimentos e reduzir os custos operacionais para aumentar a satisfação dos seus clientes e a lucratividade do negócio.

A utilização de tecnologias de última geração e a melhor prática em software possibilita a construção e aplicações superiores em prazos bastante agressivos, capazes de atender desde pequenos a grandes volumes de utilização. O sucesso é garantido pela velocidade em que as informações são assimiladas e pela rapidez em que são tomadas as decisões. Neste contexto, as empresas têm como grande aliado os sistemas de informação gerencial, os quais proporcionam benefícios significativos na gestão da empresa viabilizando a geração de relatórios de apoio ao processo decisório. Quando a empresa tem uma estrutura organizacional sólida, um futuro traçado, e sabe utilizar os recursos oferecidos pela Tecnologia de Informação e sistemas de informação,

O Sistema de Informação Gerencial (S.I.G.) possibilita fazer um acompanhamento das rotinas econômico-financeiras, proporcionando um panorama seguro da organização e uma melhor alocação de investimentos, constituindo um grande diferencial para a empresa. Garantindo, também, o gerenciamento das informações para geração de relatórios rápidos e precisos, agilizando o processo de tomada de decisões. O Sistema de Informação Gerencial (S.I.G.) fortalece o plano de atuação das empresas. A geração de informações rápidas, precisas e principalmente úteis para o processo de tomada de decisão garante uma estruturação de gestão diferenciada, resultando em vantagem competitiva sobre as demais empresas.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à Teoria Geral da Administração: Uma visão abrangente da moderna administração das organizações**. 7. ed. rev. e atual. - Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.

ROBBINS, Stephen Paul. **Administração: Mudanças e perspectivas** / Stephen Paul Robbins; (tradução Cid Knipel Moreira). – São Paulo: Saraiva, 2000.

Administração: Teorias e Processos – Geraldo R. Caravantes, Cláudia C. Panno, Mônica C. Kloekner – São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005.

BATISTA, Emerson de Oliveira. **Sistema de Informação: o uso consciente da tecnologia**

GARCIA, Elias; GARCIA, Osmarina Pedro Garcia. **A importância do sistema de informação gerencial para a gestão empresarial**. Revista Ciências Sociais em Perspectiva, do Centro de Ciências Sociais Aplicadas de Cascavel, Cascavel, v.2 , n.1, p. 21-32, 1 sem. 2003.

REZENDE, Denis Alcides; ABREU, Aline França de. **Tecnologia da informação aplicada a sistemas de informação empresariais: o papel estratégico da informação e dos sistemas de informação nas empresas**. São Paulo: Atlas, 2000.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Sistemas de informação gerenciais: estratégias, táticas, operacionais**. 8. ed., São Paulo: Atlas, 1992. Sistemas, organizações e métodos: uma abordagem gerencial. 13. ed. São Paulo, 2002.

AGRADECIMENTOS

Márcio Almeida

Supervisor de Infraestrutura de T.I.C. - Unimed Presidente Prudente - SP

Alisson Valério

Gerente de T.I.C. - Unimed Presidente Prudente – SP