

O PAPEL DO PROFISSIONAL NA TOMADA DE DECISÕES

André Felipe de ANDRADE¹
Gilson Rodrigo Silvério POLIDORIO²

Em um contexto geral, sabe-se que as organizações contratam profissionais com o intuito de que eles solucionem problemas, mas para isso é necessário que os profissionais estejam preparados para tomar decisões importantes, interferindo diretamente no bom desempenho administrativo. Dessa forma é essencial que estes profissionais estejam capacitados e utilizem métodos eficazes, analisando cada etapa do processo de decisão, pois todo problema requer uma solução e toda organização visa obter situações positivas em relação ao futuro. Alguns estudos de teóricos da Administração enfatizam que problemas fazem parte do cotidiano das organizações, partindo dos mais simples até os mais elaborados de curto, médio e longo-prazo. Sendo assim, o profissional que toma decisões para solucionar problemas, tem sua capacidade de compreensão desafiada constantemente, utilizando todas as informações possíveis de forma racional, transformando-as em possíveis alternativas para a solução do problema. Sabe-se que a quantidade de métodos para a tomada de decisão é extensa, considerando que, existem técnicas que se adequam a cada fase do processo decisório, desde a percepção até a resolução do problema. Dentre essas técnicas destacam-se: o Diagrama de Ishikawa e o Princípio de Pareto, que darão o diagnóstico do problema, passando pela geração de possíveis alternativas com o Paradigma de Rubinstein, *Brainstorming* e *Brainwriting*, logo em seguida analisa-se a melhor alternativa com as técnicas de Análise do Ponto de Equilíbrio e a Ponderação de Critérios, até que por fim, avalia-se a decisão que foi tomada e a nova situação que foi gerada, com a Análise de Vantagens e Desvantagens ou a Árvore de Decisões. Porém, cabe ao profissional, analisar qual das alternativas disponíveis é a mais viável para cada situação. A cada decisão tomada uma nova situação será gerada, com resultados que definirão as qualidades de percepção, análise, ação e solução do profissional, as quais demonstrarão sua capacidade e competência quando lida com problemas, adquirindo-se assim experiência para decisões futuras.

Palavras-chave: Resolução de problemas. Processo decisório. Técnicas para tomada de decisão. O papel do profissional na tomada de decisões.

¹ Discente do 1º ano do curso de Ciências Contábeis das Faculdades Integradas “Antonio Eufrásio de Toledo” de Presidente Prudente. E-mail: andré_andrade@unitoledo.br

² Docente dos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Sistemas de Informação, Tecnologia em Gestão Financeira e Tecnologia em Marketing das Faculdades Integradas “Antônio Eufrásio de Toledo” de Presidente Prudente. Mestre em Administração de Empresas pela Fundação Getúlio Vargas de São Paulo. E-mail: gilson-rodrigo@unitoledo.br. Orientador do trabalho.