

## SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO NO AMBIENTE CORPERATIVO

Bruno Santos RODRIGUES<sup>1</sup>  
Mário Augusto Andreta CARVALHO<sup>2</sup>

**RESUMO:** A Segurança da Informação refere-se à proteção requerida para proteger as informações de empresas ou pessoais de uma determinada informação ela pode ser afetada por fatores comportamentais e de uso de quem se utiliza dela, pelo ambiente ou infraestrutura que a cerca ou por pessoas mal intencionadas que têm o objetivo de furto, destruir ou modificar tal informação. Está cada vez mais difícil manter em segurança as informações referentes a empresas ou pessoais. O descuido nessa área pode causar prejuízos significativos, e muitas vezes, irreversíveis, uns dos objetivos importantes são estabelecer procedimentos em transações corporativas, operar por meio de regras de acesso e restrições, criar hierarquias de responsabilidades, métodos de reação a eventuais falhas ou vulnerabilidades e, acima de tudo, manter um padrão no que se refere à segurança. Da companhia. A maior razão de se prevenir é com utilizações de software de segurança e prover soluções no espaço de tempo mais curto possível a partir da descoberta de determinada ameaça ou problema.

**Palavras-chave:** Segurança. Internet. Vírus. Informação. Equipamentos.

### INTRODUÇÃO

A segurança da informação é hoje instrumento fundamental para o funcionamento de qualquer instituição, seja ela, pública ou privada, grande ou pequena. Milhares de empresas hoje se trabalham por meio de utilização da internet, tanto para mandar um simples e-mail ou publicar um site.

Os computadores se tornaram intrínseca e essencial da vida cotidiana do ser humano, com base neste aspecto em segurança e com enorme demanda de computadores a ameaças da internet tende a aumentar, está ficando cada vez mais difícil para a base de usuários em geral identificar ou evitar as infecções por

---

<sup>1</sup> Discente do 4º ano do curso de Sistema de Informação das Faculdades Integradas “Antônio Eufrásio de Toledo” de Presidente Prudente. [bruno-santos@unitoledo.br](mailto:bruno-santos@unitoledo.br).

<sup>2</sup> Coordenador do curso de Sistema de Informação das Faculdades Integradas “Antônio Eufrásio de Toledo” de Presidente Prudente. Mário Augusto Andreta Carvalho

programas mal-intencionados. Com o grande crescimento tecnológicos mundiais vários recursos esta ficando cada vez mais aberto aos usuários, com a tamanha utilização, surgem também pessoas com a intenção de prejudicar, espalhando vírus como: spyware, trojan horse e malwares.

Ainda com relação ao tipo da política adotada pela instituição, CHESWEICK et al.(2005) afirma que as políticas adotadas para uma empresa são diferentes das de outra empresa. Cada uma adota um sistema diferente de segurança para minimizar possíveis brechas e falhas caso venha acontecer da informação a ser roubada ou divulgada por pessoas internas.

Produtos de segurança direcionados à prevenção são bons, mas é apenas uma parte do conceito geral, não é o bastante ter os melhores produtos de segurança; é preciso instalá-los, usá-los, e mantê-los atualizados (instalando novas versões, aplicando patches de correção, etc.) para, então, interpretar suas informações e responder efetivamente aos alertas registrados por eles. No contexto atual, mais do que nunca, segurança é vital para o sucesso de um negócio.

No decorrer do artigo, será abordado o que cada conceito trata de segurança da informação e métodos de proteção e as politica de segurança da informação. Também será discutida qual proteção estão sendo mais bem utilizado hoje nas empresas.

Na criação deste artigo adotou-se metodologia de pesquisa bibliográfica explora dica referente o assunto abordado à segurança da informação.

O artigo será apresentado em forma de seções sendo dividido em sete tópicos: 1.Introdução; 2. Segurança da Informação; 3. Internet; 4. Vírus, spyware, Trojan horse e malwares; 5. Métodos de proteção; 6. Conclusão.

## **2 SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

A importância da segurança da informação em uma determinada empresa ou qualquer ramo de atividade que esteja interligado a uma rede de internet esta a sujeito a varias ameaça que surgem diariamente nesse novo mundo virtual. Grandes cooperações hoje investem muito na questão de softwares e hardwares de segurança para proteger suas informações para que não haja acontecer possíveis perdas ou roubo de suas informações.

E necessário hoje às empresas aplicar maior segurança possível em suas informações, alertantando sempre seus colaborados para terem o maior

cuidado na hora de expor seus dados tanto da empresa ou pessoais alertando sempre para que não haja incidentes que poderiam simplesmente ser evitados como deixar o computador ligado e operacional sem bloquear o acesso, nesse caso outro colaborador mal intencionado pode utilizar rapidamente a estação de trabalho e realizar algo não autorizado. O extravio de informações gera um custo muito alto a empresas seja por descuido interno, como por ações furtivas realizadas pelos mesmos ou por alguém externo.

Hoje as empresas estão se adotando uma prática de contratação de um colaborador orientando sobre a segurança da informação da empresa explicando como funciona a política de uso de e-mail e internet para que não haja um incidente aconteçam certas informações da empresa.

### **3 INTERNET**

Segundo Costa et al(2009),

O acesso à internet na cooperativa é feito através de um Proxy com autenticação por senha. A senha será criada pela equipe de TI. A internet deverá ser utilizada como ferramenta de trabalho e não para fins pessoais. Caso o colaborador venha quebrar a política de segurança da empresa conforme o mesmo foi informado diante de sua contratação algumas empresas dão punição conforme o regulamento de pessoal.

A internet cresceu muito nos últimos anos com isto o nível de segurança também venha a crescer juntamente, as grandes maiorias das empresas hoje trabalham com autenticação por senha para cada colaborador. O funcionamento desta autenticação ocorre quando navega na internet o Proxy solicita a autenticação por senha, que além de servir como bloqueio de sites indevidos, serve de monitoramento de usuário por usuário nos acessos a internet. Os sites considerados impróprios pela cooperativa serão bloqueados. Caso exista algum site bloqueado que seja considerado necessário aos interesses da cooperativa, será analisado pela equipe de TI, procedendo ou não o desbloqueio.

No que se trata em relação à internet nas cooperações privadas ou públicas em situações relacionadas a colaboradores é minimizar os riscos de contaminação e vazamento da informação, pois qualquer dano causado será de inteira responsabilidade do colaborador.

#### **4 VIRUS, SPYWARE, TROJAN HORSE e MALWARES**

A informação é todo tipo de conteúdo com valores ou dados de qualquer natureza, seja empresa ou pessoas. Na maioria dos casos de roubo de informação, os ataques são feitos através de vírus e malwares, que normalmente vem através do uso da internet.

Vírus normalmente são pequenos programas instalados no computador do usuário com a intenção de fazer um mal, sejam furtando dados pessoais, senhas ou mesmo prejudicando o computador que esteja instalado.

Segundo Costa et al(2009),

Spyware, Spy em inglês, significa espião e foi com essa característica que os spywares surgiram. Ele funciona com um simples objetivo roubar informações pessoais como login e senha, em devidos casos o spyware também age para a modificação de configurações do computador (como a página home do seu navegador). Trojan Horse significa (cavalo de Tróia) é um código malicioso que faz passar por outro programa qualquer e que acaba criando vulnerabilidade no computador infectado, possibilitando na maioria dos casos, a infecção deste por outros malwares.

Malwares que vem do inglês malicious software, são os famosos softwares maliciosos que se destinam a infiltrar nos sistemas (computadores) que tem como objetivo de causar algum dano ou roubar algum tipo informação.

Na maioria das vezes, o usuário nem percebe que vírus está instalado no computador, ou quando percebe já é tarde demais. A maneira mais fácil de pegar vírus é através da internet. A forma mais fácil de infectar o computador é: acessando sites com conteúdos suspeitos (pornográficos, blogs, etc.), conectando mídias infectadas no computador (cd, dvd, disquete, pen-drive, etc) e arquivos baixados pela internet, entre outras formas.

O vírus pode ter acesso a todo tipo de conteúdo existente no computador, podendo roubar senhas e até mesmo apagar arquivos importantes do seu computador.

## **5 MÉTODOS DE PROTEÇÃO**

Segundo MEDEIROS et al(2001,p.35):

Uma vez conhecidos as principais ameaças e técnicas utilizadas contra a segurança da informação, podem-se descrever as principais medidas e ferramentas necessárias para eliminar essas ameaças e garantir a proteção de um ambiente computacional.

A principal ameaça à segurança das transações corporativas são as pessoas, hoje existe enumeras problemas relacionados à interferência humana não estão diretamente ligados a ações fraudulentas ou ás demais situações em que o funcionário tem objetivo de prejudicar sua empresa. Pelo contrario, a grande maioria dos incidentes de segurança ocorre por falta de informação, falta de processos e orientação ao recurso humano.

A maior razão de se prevenir é com atualizações de software de segurança e prover soluções no espaço de tempo mais curto possível a partir da descoberta de determinada ameaça ou problema. A segurança da informação deve estar estrelada a um amplo programa de segurança com ferramentas, configurações, instalações de soluções, criação de projetos específicos e recomendações de uso, como por exemplo: Antivírus, Firewall, Sistemas Antispam.

## **6 CONCLUSÃO**

A segurança da informação no ambiente cooperativo envolveu a aplicação de conhecimentos de diversas outras áreas de informática. Foram aplicados conceitos relacionados na área de Redes e Segurança da Informação.

Um dos maiores riscos pessoais e empresarias é acreditar que basta comprar equipamentos e softwares e estará segura para sempre. Produtos de segurança direcionados a prevenção são bons, mas é apenas uma parte do conceito geral, não é o bastante ter os melhores produtos de segurança, é preciso instalá-los, usa-los, e mantê-los atualizados (instalando novas versões, aplicando patches de correção, etc.). Para então, interpretar suas informações e responder efetivamente aos alertas registrados por eles. No contexto atual, mas do que nunca, segurança da informação é vital para o sucesso de um negócio.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

COSTAS, M.et al. A política de segurança da informação:Uma análise da rca 025/2009 Sicoob Credip<sup>1</sup> Disponível em:  
<[http://www.infobrasil.inf.br/userfiles/28-05-S2-2-68453\\_A%20Politica%20de%20Seguranca.pdf](http://www.infobrasil.inf.br/userfiles/28-05-S2-2-68453_A%20Politica%20de%20Seguranca.pdf) >.  
Acesso em: 19 abr.2012.

SIEWERT, Vanderson C. A constante evolução da segurança da informação.Disponível em:  
<[http://artigocientifico.uol.com.br/uploads/artc\\_1202929819\\_49.pdf](http://artigocientifico.uol.com.br/uploads/artc_1202929819_49.pdf) >.  
Acesso em: 19 abr.2012.

SILVA, D.et al. Segurança da informação:uma reflexão sobre o componente.Disponível em:  
<[http://www.sumarios.org/sites/default/files/pdfs/52416\\_6138.PDF](http://www.sumarios.org/sites/default/files/pdfs/52416_6138.PDF) >.  
Acesso em: 22 abr.2012.

SILVA, D.et al. Segurança da informação:uma reflexão sobre o componente.Disponível em:  
<[http://www.sumarios.org/sites/default/files/pdfs/52416\\_6138.PDF](http://www.sumarios.org/sites/default/files/pdfs/52416_6138.PDF) >.  
Acesso em: 22 abr.2012.

SCARDUELLI, Guilherme Masahiro Iwamoto. **Segurança da Informação nas Empresas, problemas frequentes**. 2009. 44. F.. Monografia (Bacharelado em Tecnólogo em Informática para Gestão Negócios) – Faculdades de “Tecnologia da Zona Leste”, São Paulo, 2009

MARCIANO, João Luiz Pereira. **Segurança da Informação - uma abordagem social**. 2006. Tese (Apresentada ao Departamento de Ciência da Informação-Docência em Ciência da Informação) – Universidade de Brasília, 2006.

MEDEIROS, Carlos Diego Russo. **Segurança da Informação: Implantação de Medidas e ferramentas de Segurança da Informação**. Monografia (Bacharelado em informática) – Universidade da Região de Joinville “Univille Departamento de Informática”, Joinville, 2001.

RODRIGUES, Bruno dos Santos. **A Segurança da Informação: a segurança da informação nas empresas**. 2009. Resumo (Bacharelado)-Sistema da Informação “Faculdades Integradas “Antônio Eufrásio de Toledo”, Presidente Prudente, 2009.

FACULDADES INTEGRADAS “ANTONIO EUFRÁSIO DE TOLEDO”. **Normalização de apresentação de monografias e trabalhos de conclusão de curso.** 2007 – Presidente Prudente, 2007, 110p.