

SITES DE COMPRAS COLETIVAS

Mario Humberto Salvador JUNIOR ¹
Maria Lucia Ribeiro da COSTA ²

O surgimento da idéia de sites de compras coletivas veio dos Estados Unidos, em novembro de 2008 foi fundada a primeira empresa de site de compras coletivas, fundada por Andrew Mason, o site *Groupon* ainda hoje é o maior do segmento, operando em 35 países diferentes e possui mais de 50 milhões de usuários, os sites desse segmento oferecem descontos que em alguns casos, chegam a 99% do valor real do produto. O funcionamento desse tipo de site funciona da seguinte maneira; a empresa oferece no site uma oferta de algum produto, colocando o preço real do produto, o preço com desconto, a porcentagem de desconto, o total economizado, o prazo para a oferta expirar, o prazo em que o produto ou serviço deve ser consumido, quantos já foram vendidos, e por fim uma imagem do produto, o usuário que o indicou ganha bônus para gastar em futuras compras no próprio site. O primeiro site totalmente brasileiro de compras coletivas é o *Peixe Urbano* e ele também utiliza o método de ganhar bônus ao indicar um amigo e esse fazer compras no site. A segurança de hora de comprar também é um fator muito importante, no Brasil já existem centenas de sites de compras coletivas mas nem todos são conhecidos ou de confiança, e antes de comprar, além de conhecer o site em que esta realizando a compra, é sempre recomendado conhecer também a empresa que está oferecendo o produto ou serviço, além de ficar sempre atento aos prazos das promoções, pois algumas dessas ofertas tem que ser utilizadas em curto prazo. Outro cuidado recomendado é em relação ao exagero, muitos consumidores compram o produto sem ter a necessidade, compram por impulso ao ver o tamanho do desconto que está sendo oferecido pela empresa, e em alguns casos acabam não utilizando o produto, ou seja, o produto que seria barato ao ser comprado, acaba saindo caro pois foi pago mas não foi consumido. Outra dica é sempre ler os termos de uso do site que você está utilizando para realizar a compra, pois esses termos de uso são uma espécie de contrato entre você e a empresa que está oferecendo o produto, seja sempre curioso, pesquise na internet sites de reclamação, que são sites que os consumidores dão sua opinião sobre sites ou produtos/serviços que foram oferecidos, se houver um grande numero de reclamação do mesmo site ou da mesma empresa, desconfie, pois as chances de ter um problema com este site ou empresa novamente é grande.

Palavras-Chave: Sites. Ofertas. Compras Coletivas. Descontos. Promoções.