

O PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO NA EMPRESA RICCI MÁQUINAS

Eduardo Pimenta BERNARDES¹

Gilson Rodrigo Silvério POLIDORIO²

A presente pesquisa de campo vem tratar do processo de recrutamento e seleção da revendedora New Holland do Grupo FIAT em Presidente Prudente/SP e Campo Grande/MS, a Ricci Máquinas. A empresa possui mais de 50 anos de mercado na venda de máquinas pesadas, assistência técnica e reposição de peças genuínas. Buscando aperfeiçoar seu processo de recrutamento e seleção, contratou recentemente uma profissional da psicologia para gerir todo o processo de recrutamento e seleção de novos colaboradores, sendo que este processo acontece em conjunto entre a psicóloga que também é gerente de recursos humanos (RH) e o gestor da área que necessita do novo colaborador. O processo se inicia na recepção dos currículos dos candidatos à vaga disponível sendo através da rede social profissional denominada LinkedIn, anúncio em jornal local, recepção dos currículos através do website da empresa ou do balcão de empregos da cidade. Com os currículos em mãos a gerente de RH faz uma seleção dos candidatos que possuem os pré-requisitos para assumir a vaga, assim surge a segunda fase deste processo que constitui na entrevista presencial com a gerente de RH, que aplica testes psicológicos e provas teóricas referente às funções que o candidato vai exercer na sua rotina de trabalho. Sendo aprovado nesta fase o candidato é promovido para a última fase deste processo com o gerente do setor, que se constitui de entrevista presencial e provas práticas junto ao candidato para aferir se o mesmo tem o mínimo de conhecimento prático exigido para assumir a vaga. Após a escolha do candidato pelo gerente do setor para assumir a vaga, o já colaborador é apresentado à direção, aos colegas e conseqüentemente às instalações da empresa. Posteriormente todos os novos colaboradores recebem treinamento antes de iniciar suas atividades na empresa sejam eles proporcionados diretamente pela fábrica da New Holland para os mecânicos e afins ou dentro da própria revenda pelo gestor responsável para os demais setores

Palavras-chave: Ricci Máquinas. Processo. *Recrutamento e seleção.*

¹Discente do 6º termo do curso de Administração do Centro Universitário Antônio Eufrásio de Toledo de Presidente Prudente. Email: epbernardes@hotmail.com.

²Docente e coordenador do curso de Administração do Centro Universitário Antônio Eufrásio de Toledo de Presidente Prudente. Mestre em Administração de Empresas pela Fundação Getúlio Vargas. Email: coord.adm@unitoledo.br. Orientador do trabalho.