

## **EMPOWERMENT COMO FERRAMENTA PARA OBTER AUMENTO DA EFICIÊNCIA OPERACIONAL**

Rafaela Aparecida Oliveira COISSI<sup>1</sup>  
Emanuel Álvares CALVO<sup>2</sup>

O objetivo do presente trabalho é estudar a importância da utilização da ferramenta empowerment dentro de uma organização. O empowerment tem como objetivo descentralizar poderes, dando maior participação dos trabalhadores nas atividades da empresa. Quando se implanta em uma organização, os processos ficam mais rápidos, eficazes, com uma maior dinâmica e uma tomada de decisão mais ágil. O empowerment induz a delegação de poder e a flexibilidade na tomada de decisão, oferecendo autonomia necessária e a participação dos funcionários dentro da corporação para que eles possam agir com mais liberdade realizando suas atribuições designadas com mais facilidade e agilidade. Este artigo relata as vantagens e benefícios que essa técnica proporciona tanto para os colaboradores quanto para a organização, apresentando o empowerment como uma contribuição, e evidenciando como essa ferramenta de gestão pode melhorar a produtividade e a auto motivação dos funcionários. O foco está em apresentar como o empowerment é uma ferramenta de gestão necessária e útil nas dissoluções dos processos, facilitando a tomada de decisão baseado na confiança para um bom relacionamento e na delegação de poder sobre seus funcionários. Aderindo essa técnica, a organização pode usufruir de um desenvolvimento muito mais efetivo de seus colaboradores, pois os mesmos podem se tornar mais estimulados, criativos e seguros, notando assim a sua importância no ambiente organizacional. As pessoas de uma organização que fazem uso do empowerment são mais atentas, comprometidas e o principal possuem a automotivação. Para que isso ocorra e tenha bons resultados, a implantação do empowerment necessita de treinamento, capacitação dos indivíduos e ter plena certeza de que os funcionários tenham os recursos essenciais para realizarem as tarefas. Um indivíduo que tem a flexibilidade na tomada de decisão possui maior responsabilidade e amadurecimento para decidir, portanto geram melhores resultados e resolve de forma rápida facilitando o processo, tendo como vantagens um excelente desempenho e o aumento da produtividade, agilidade e eficiência dentro da empresa. Essas pessoas vão ter total comprometimento com a empresa, cumpriram as metas e objetivos propostos e alcançaram resultados excepcionais, através da descentralização e transferência de poderes. Além disso, o empowerment permite que os indivíduos se desenvolvam tanto pessoal quanto profissionalmente. A metodologia utilizada nesse artigo teve por base livros bibliográficos e artigos publicados. Essa ferramenta de gestão que revoluciona a administração é uma ótima estratégia com vantagem competitiva no

---

<sup>1</sup> Discente do 3º termo do curso de Administração do Centro Universitário “Antônio Eufrásio de Toledo” de Presidente Prudente, e-mail rafaelacoissi@gmail.com. Bolsista do Programa de Iniciação Científica.

<sup>2</sup> Docente do curso de Processos Administrativos do Centro Universitário “Antônio Eufrásio de Toledo” de Presidente Prudente. Mestre em engenharia de produção pela Universidade Paulista, e-mail emanuelcalvo@hotmail.com, Orientador do trabalho.

mercado, oferecendo agilidade necessária para obter os benefícios dentro da organização e induzindo à capacidade de inovação humana.

**Palavras-chaves:** Empowerment. Motivação. Organização. Produtividade. Colaboradores.