

## APRENDIZAGEM BASEADA EM PROBLEMAS APLICADA AO ESTÁGIO SUPERVISIONADO DE ADMINISTRAÇÃO

Fernanda de Lima BAGLI<sup>1</sup>  
João Cezário Giglio MARQUES<sup>2</sup>

**RESUMO:** Este trabalho descreve a experiência da aprendizagem baseada em problemas aplicada no Estágio Supervisionado de Administração, apresenta a aplicação da metodologia ativa de ensino, com o trabalho de pesquisa desenvolvido pelos alunos matriculados na disciplina ministrada no primeiro semestre de 2016 e através de pesquisa realizada com os alunos, relaciona o grau de satisfação e efetividade da experiência da aplicação do PBL no Estágio Supervisionado de Administração.

**Palavras-chave:** Aprendizagem Baseada em Problemas. Estágio Supervisionado. Administração.

### 1 INTRODUÇÃO

O Problem-Based Learning (PBL) ou Aprendizagem Baseada em Problemas é um método de aprendizagem centrado no aluno e que tem o problema como elemento motivador do estudo e de integração do conhecimento.

O Estágio Supervisionado de Administração é uma disciplina que tem como objetivo proporcionar ao aluno uma experiência prática aliando os conhecimentos já vistos e complementar as disciplinas curriculares, visando oferecer ao aluno o desenvolvimento de competências fundamentais para a prática profissional do profissional em formação.

Segundo Ribeiro 2010, o PBL é uma “metodologia de ensino-aprendizagem, caracterizada pelo uso de problemas da vida real para estimular o desenvolvimento do pensamento crítico e das habilidades de solução de problemas e a aquisição de conceitos fundamentais da área de conhecimento em questão”.

---

<sup>1</sup> Docente do curso de Administração e Gestão Financeira do Centro Universitário “Antônio Eufrásio de Toledo” de Presidente Prudente. Mestranda em Administração; fernandabagli@toledoprudente.edu.br.

<sup>2</sup> Docente do curso de Administração do Centro Universitário “Antônio Eufrásio de Toledo” de Presidente Prudente. Mestre em Educação; cezario@toledoprudente.edu.br.

O professor de PBL não é o único detentor do conhecimento, já que se configura como mais um recurso para a aprendizagem, do mesmo modo como são os outros alunos do grupo, os livros, a internet e, eventualmente, os profissionais da área. Além disso, é papel do professor no PBL instigar o aluno a questionar suas próprias escolhas. (SOUSA, 2011, p. 41)

Deste modo, a aplicação da metodologia ativa de ensino, com o trabalho desenvolvido no estágio supervisionado de Administração possibilita a melhor compreensão e assimilação das atividades propostas, permite que o aluno desenvolva atitudes e competências desejáveis em sua atuação profissional e torna-o protagonista do próprio conhecimento, onde o professor atua como facilitador do conhecimento.

Neste artigo, abordaremos a experiência da aplicação do PBL no Estágio Supervisionado de Administração, expondo as atividades propostas e o modo de trabalho desenvolvido no primeiro semestre de 2016, com 60 alunos regularmente matriculados e para concluir, a compilação de dados de uma pesquisa disponibilizada, por meio do portal universitário, visando avaliar a experiência adquirida pelo aluno participante da disciplina.

## **2 DESENVOLVIMENTO**

A metodologia PBL foi adotada no Estágio Curricular Supervisionado I no curso de Administração do Centro Universitário Antônio Eufrásio de Toledo de Presidente Prudente para os alunos do 5º (quinto) termo diurno e noturno do respectivo curso.

Inicialmente, os alunos matriculados na disciplina, escolhiam de acordo com sua disponibilidade as turmas disponíveis em dias e horários específicos, disponibilizados no portal do aluno, com a finalidade de atender as necessidades específicas de cada aluno inscrito na disciplina.

Os alunos, após a escolha, nos dias escolhidos, eram inseridos em grupo de até 06 alunos, onde foi solicitada a escolha de uma empresa real para desenvolvimento da pesquisa de mercado.

Mediante autorização da empresa escolhida, era necessário verificar as necessidades do empreendedor/empresário, a fim de desenvolver um questionário, a ser aplicado com o público alvo definido.

A amostra por definida por aluno foi de 20 questionários, totalizando 120 questionários por grupo, a serem aplicados em um período pré-determinado. Houve aplicação de pré teste e foram feitos os ajustes necessários, caso necessário.

Após a aplicação, os dados foram digitados, conferidos e tabulados.

Foi gerado um relatório a partir das informações levantadas e foram inseridas sugestões mercadológicas.

Houve interdisciplinaridade com a disciplina de Planejamento Estratégico de Marketing.

Os objetivos gerais são: Integrar o conhecimento adquirido pelo aluno em sala de aula à prática profissional e estimular o reconhecimento de habilidades e competências adquiridas em situações reais de vida e trabalho; Propiciar ao aluno a aquisição de experiência profissional específica, visando à sua inserção eficaz no mercado de trabalho; Estar em sintonia com o projeto pedagógico do curso, com os objetivos da instituição e com o perfil profissional desejado.

Desse conjunto, é estruturada a disciplina em uma série de objetivos específicos, tais como: Habilitar o aluno a exercer a prática profissional na modalidade de pesquisa de mercado; Desenvolver a capacidade do aluno de organizar e conduzir tarefas para a resolução de problemas; Capacitar o aluno a pesquisar e interpretar dados e informações necessárias à conclusão da pesquisa relacionada ao problema; Interagir com entidades e pessoas a serem pesquisadas; Transformar os resultados da pesquisa em um sistema sintético de informações capaz de demonstrar as causas e possíveis soluções do problema; Organizar, interpretar e comunicar resultados de uma pesquisa de mercado.

A avaliação foi dividida em três partes: questionário de pesquisa, compilação dos dados e apresentação final dos resultados e propostas de Marketing desenvolvidas na disciplina de Planejamento Estratégico de Marketing.

Na seção a seguir, serão apresentados os resultados da pesquisa disponibilizada para os alunos matriculados no primeiro semestre de 2016 no Estágio Supervisionado em Administração.

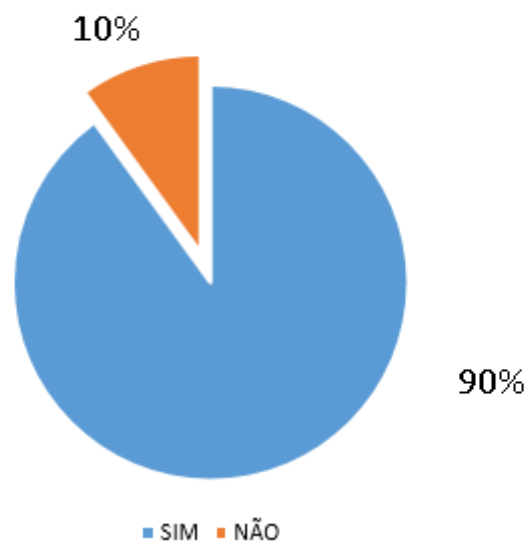
## 2.1 A avaliação pelos discentes

Foi enviada aos alunos uma pesquisa, visando avaliar a efetividade do estágio supervisionado em Administração. A aplicação teve duração de sete dias e foi enviada aos alunos através do portal universitário para os 60 alunos matriculados e frequentes. Destes alunos, obtivemos um retorno de 35% dos alunos, com um total de 21 respondentes.

Os quesitos avaliados estão contidos no escopo da metodologia de aprendizagem ativa PBL:

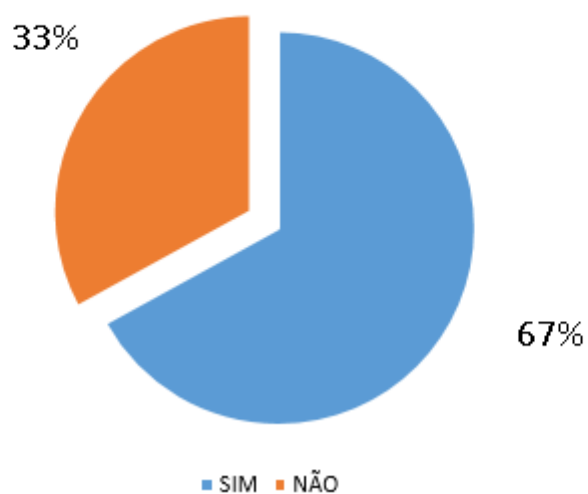
1. Aprovação em relação a metodologia aplicada no Estágio;
2. Favorecimento em despertar o interesse na leitura dos assuntos referentes aos problemas a serem resolvidos;
3. Desenvolvimento da habilidade e atitudes no trabalho em equipe;
4. Integração dos conhecimentos teóricos com a prática profissional;
5. Aprendizagem de novos conceitos em comparação com o ensino o tradicional
6. Favorecimento na aprendizagem de metas e prazos
7. A metodologia motivou o trabalho de forma mais profissional, com iniciativa e espírito empreendedor.
8. Consideração e avaliação de metodologia como melhor, pior, equivalente ou complementar ao ensino tradicional.

**Você aprova a metodologia PBL (Aprendizagem Baseada em Problemas) aplicada no Estágio Supervisionado Obrigatório I?**



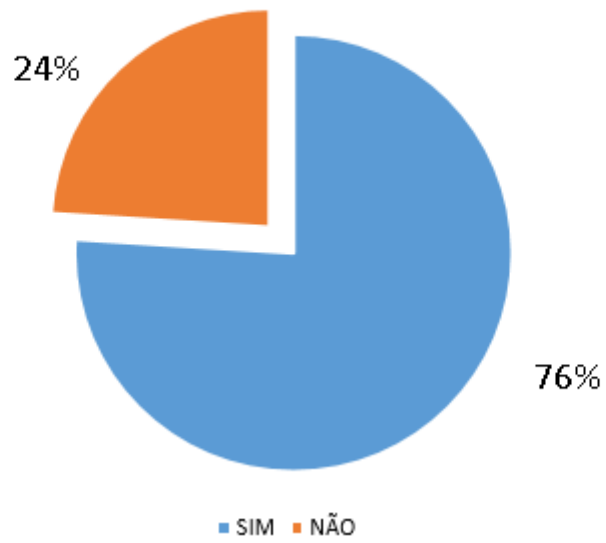
Quadro 1 – Avaliação Docente

**Este método despertou uma maior interesse na leitura de assuntos relacionados ao problema da pesquisa?**



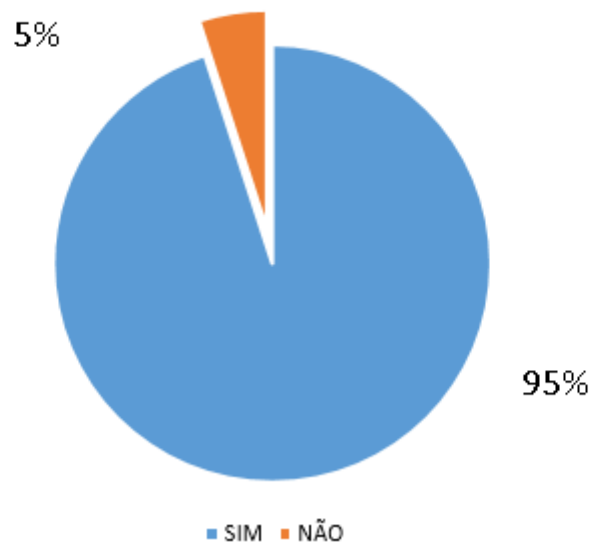
Quadro 2 – Avaliação Docente

**O método desenvolveu a habilidade e atitudes com o trabalho em equipe?**



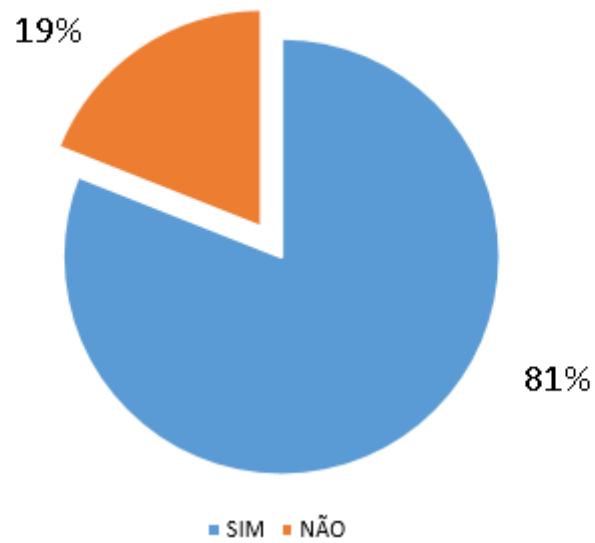
Quadro 3 – Avaliação Docente

**O método integrou conhecimentos teóricos com a prática no desenvolvimento do estágio?**



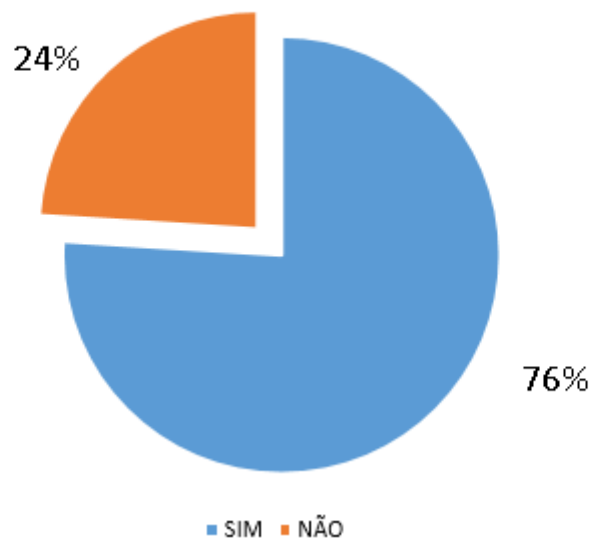
Quadro 4 – Avaliação Docente

**O método trouxe vantagens na aprendizagem de novos conceitos em comparação ao ensino tradicional?**



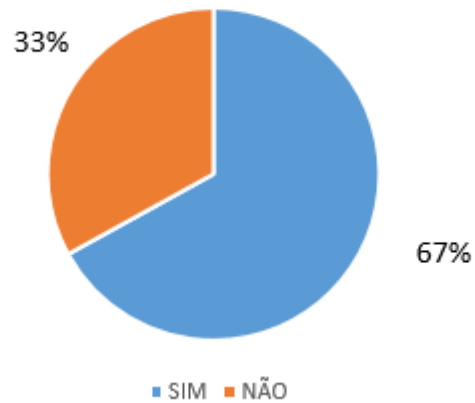
Quadro 5 – Avaliação Docente

**Você aprendeu a cumprir metas e prazo desenvolvendo a capacidade de estudo autogerido?**



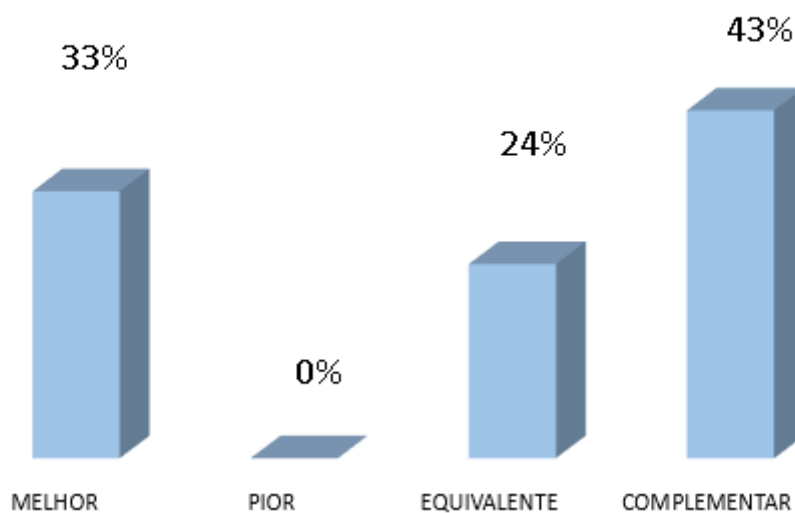
Quadro 6 – Avaliação Docente

A metodologia de ensino baseada em problemas motivou você a trabalhar de forma profissional, com iniciativa e espírito empreendedor?



Quadro 7 – Avaliação Docente

Quando você compara a metodologia do PBL com a do ensino tradicional, como você a considera?



Quadro 8 – Avaliação Docente

### 3 CONCLUSÃO



A percepção dos autores durante o desenvolvimento do estágio foi de expressiva aprovação pela metodologia, através das reações e fases apresentadas nos prazos determinados e progressão e integração destas fases com os pré-requisitos teóricos das disciplinas de Marketing e Estatística e Análise de Dados.

Do ponto de vista docente, nota-se que a principal dificuldade é na avaliação individual, pois o trabalho é realizado em grupo e por tendência, em alguns casos, há alunos que não desenvolvem de maneira satisfatória a execução das tarefas.

Baseado nas respostas dos alunos matriculados e frequentes, conclui-se que o PBL é motivador para os alunos, percebe-se que há envolvimento no desenvolvimento das atividades propostas.

## **REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

CENTRO UNIVERSITÁRIO “ANTONIO EUFRÁSIO DE TOLEDO”. **Normalização de apresentação de monografias e trabalhos de conclusão de curso**. 2007 – Presidente Prudente, 2007, 110p.

WOOD, Diana F. ABC of learning and teaching in medicine: Problem based learning. *BMJ*. Vol. 326, 8, Fev. 2003.

SOUSA, Sidinei de Oliveira. Aprendizagem baseada em problemas: estratégia para o ensino e aprendizagem de algoritmos e conteúdos computacionais. Dissertação (Mestrado em Educação)- Programa de Pós-Graduação em Educação da Faculdade de Ciências e Tecnologia. Presidente Prudente: Faculdade de Ciências e Tecnologia da Unesp, 2011.

RIBEIRO, Luís R. de Camargo. Aprendizagem Baseada em Problemas: uma experiência no ensino superior. São Carlos: EdUFSCar, 2010.