

NINE UP -MINI BANCO

Ariadne Lopes Vieira ¹
Gabriel Garcia Bareia ²
Helen Cristina dos Santos Nogueira ³
Isa Carla da Silva ⁴
Larissa da Paz Santos ⁵
Luana Maino Macedo dos Santos ⁶
Weslayne Santos de Oliveira ⁷
Tiago Grajanin de Souza ⁸

Como podemos usar uma memória afetiva entre o ambiente bancário e as crianças, trabalhando dentro do próprio banco. Existe um nicho de clientes que quando cativados no momento certo, se tornar muito interessante para os bancos. As crianças talvez não sejam potenciais cliente HOJE, mas cativa-las hoje significa ter a simpatia de um cliente amanhã.

Este projeto pode trazer um diferencial estratégico para os bancos, melhoria dos serviços do banco ao oferecer um serviço a mais para os pais, familiarização com o ambiente bancário.

O ambiente sério e carregado do banco não agrada as crianças, e acaba criando uma afetividade negativa do banco com elas. Talvez a criação de um microambiente dentro do próprio banco, para abrigar e agradar as crianças que acompanham seus pais e responsáveis, torne essa experiência mais agradável e crie nelas uma memória positiva da imagem do banco.

Aulas ministradas na disciplina de design thinking.

Palavras-Chave: Banco, protótipo e crianças.

¹ Discente do curso de Administração do Centro Universitário Antônio Eufrásio de Toledo de Presidente Prudente.

² Discente do curso de Administração do Centro Universitário Antônio Eufrásio de Toledo de Presidente Prudente.

³ Discente do curso de Administração do Centro Universitário Antônio Eufrásio de Toledo de Presidente Prudente.

⁴ Discente do curso de Administração do Centro Universitário Antônio Eufrásio de Toledo de Presidente Prudente.

⁵ Discente do curso de Administração do Centro Universitário Antônio Eufrásio de Toledo de Presidente Prudente.

⁶ Discente do curso de Administração do Centro Universitário Antônio Eufrásio de Toledo de Presidente Prudente.

⁷ Discente do curso de Administração do Centro Universitário Antônio Eufrásio de Toledo de Presidente Prudente.

⁸ Docente do curso de Administração do Centro Universitário Antônio Eufrásio de Toledo de Presidente Prudente. Orientador do Trabalho.