

TOLEDO STORE

Gabriel da Cruz Vruck ¹
Isabela Gomes Bonome ²
Renato de Matos Mõra ³
Victor Dutra Martins ⁴
Wallans Santana Macambira ⁵

Este trabalho foi realizado na disciplina de Design Thinking do curso de Sistemas de Informação, cujo objetivo foi projetar e apresentar uma startup com a finalidade de solucionar os problemas ocorridos no centro de impressões da Toledo Prudente Centro Universitário, que tem como alguns de seus problemas a grande fila e o alto tempo de espera para realizar a impressão de documentos. A solução encontrada foi um sistema de envio de arquivos para a impressão. Com todas as informações levantadas, conclui-se que a implementação deste sistema no Centro de Impressões da Toledo Prudente Centro Universitário, possibilitaria sanar os problemas relatados pelos alunos e funcionários que fazem o uso do local, principalmente em relação as filas, pois o sistema de envio e o agendamento de retirada, conseguiria diminuir as filas consideravelmente, além disso, o sistema de benefícios incentivaria a participação dos alunos em projetos de extensões e na elaboração de produções intelectuais. Afim de se chegar a conclusão de qual seria o foco do projeto e a melhor ideia de solução, foram realizadas entrevistas e observações com os envolvidos com o centro de cópias, os funcionários e alunos, onde foi ouvido sobre o que achavam da maneira em que o centro de copias funciona atualmente, as sugestões e reclamações que eles tinham a fazer, além de apresentar a eles algumas das possíveis ideias e melhorias que seriam aplicadas por essa startup, possibilitando assim uma avaliação prévia da aceitação das ideias. Logo após foi realizado um Brainstorming com a equipe do projeto para que fosse definido a ideia final.

Palavras-Chave: loja e toledo

¹ Discente do curso de Sistemas de Informação do Centro Universitário Antônio Eufrásio de Toledo de Presidente Prudente.

² Discente do curso de Sistemas de Informação do Centro Universitário Antônio Eufrásio de Toledo de Presidente Prudente.

³ Discente do curso de Sistemas de Informação do Centro Universitário Antônio Eufrásio de Toledo de Presidente Prudente.

⁴ Discente do curso de Sistemas de Informação do Centro Universitário Antônio Eufrásio de Toledo de Presidente Prudente.

⁵ Discente do curso de Sistemas de Informação do Centro Universitário Antônio Eufrásio de Toledo de Presidente Prudente.