

## MODELO DE QUALIDADE DE SOFTWARE CMMI - NIVEL II

Fernando Vicente de Souza <sup>1</sup>

Gabriel Silva Ottoni <sup>2</sup>

Glaucon Marrafon <sup>3</sup>

Leticia Gomes dos Santos <sup>4</sup>

Alisson Augusto Carnelos Kuhn <sup>5</sup>

Qualidade de software é a totalidade de características de um produto de software que lhe confere a capacidade de satisfazer necessidades explícitas e implícitas. O CMMI é uma evolução do modelo CMM do início da década de 1990 e consiste em uma organização de boas práticas que cobrem as atividades de gerenciamento de projeto, gerenciamento de processo, engenharia de sistemas, de hardware, e de software e outros processos de suporte utilizados no desenvolvimento e manutenção. O modelo CMMI é um modelo internacional de avaliação da qualidade dos processos de empresa que desenvolvem software, ele é um dos responsáveis por classificar em níveis qual é a qualidade organizacional de processos para o desenvolvimento de produtos e serviços das empresas. O modelo pode ser empregado nas mais diversas áreas de atuação, e é útil na avaliação de quase qualquer tipo de processos tendo foco em três principais áreas de atuação, se dividindo em três modelos: o CMMI-DEV (para desenvolvimento), CMMI-ACQ (para aquisição) e CMMI-SVC (para serviços) e organizadas de acordo com o nível de maturidade que possui um nível de 1 a 5. Pesquisa a implantação no nível II do nível de maturidade do modelo e entender como são os processos para avaliação que são utilizados por ele e como conseguir fazer uma empresa se basear nestes mesmos processos. Pesquisas em sites e referências bibliográficas.

**Palavras-Chave:** CMMI, Qualidade, Software, Avaliação, Empresa, Engenharia.

---

<sup>1</sup> Discente do curso de Sistemas de Informação do Centro Universitário Antônio Eufrásio de Toledo de Presidente Prudente.

<sup>2</sup> Discente do curso de Sistemas de Informação do Centro Universitário Antônio Eufrásio de Toledo de Presidente Prudente.

<sup>3</sup> Discente do curso de Sistemas de Informação do Centro Universitário Antônio Eufrásio de Toledo de Presidente Prudente.

<sup>4</sup> Discente do curso de Sistemas de Informação do Centro Universitário Antônio Eufrásio de Toledo de Presidente Prudente.

<sup>5</sup> Docente do curso de Sistemas de Informação do Centro Universitário Antônio Eufrásio de Toledo de Presidente Prudente. Orientador do Trabalho.