

A LINGUAGEM DE LIBRAS COMO FERRAMENTA DE COMUNICAÇÃO NA INSERÇÃO DE DEFICIENTES AUDITIVOS NO MERCADO DE TRABALHO

Rosangela ROSA¹

Juliana CASAROTTI FERREIRA DOS SANTOS²

As pessoas com deficiência auditiva, por meio de conquistas legais, obtiveram o direito de participar do mundo do trabalho. A legislação determina a reserva de vagas e a permanência do surdo no mercado formal de trabalho. Entretanto, esse fato não garante uma inclusão social efetiva, uma vez que para isso acontecer se faz necessário o reconhecimento dos reais desafios, necessidades e potencialidades dessas pessoas. O processo de inclusão social nos ambientes organizacionais deve estar condizente com um processo bilateral, em que as empresas e as pessoas com deficiência auditiva precisam em conjunto buscar soluções para equacionar os problemas relacionados à comunicação. Esta pesquisa descreve os resultados de um trabalho de conclusão de curso vinculado ao Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial da Faculdade de Tecnologia de Presidente Prudente (Fatec). O objetivo foi analisar a importância da Linguagem de Libras para a inserção de deficientes auditivos no mercado de trabalho. Foi realizado um estudo de natureza qualitativa, do tipo estudo de caso e pesquisa bibliográfica. A análise foi centrada em investigar a percepção de empregadores no que se refere à contratação e inclusão social dos funcionários com surdez. Os dados foram obtidos por meio de questionário e consultas a pesquisas já realizadas, a livros e autores que tratam do assunto. Para o desenvolvimento da pesquisa foram analisados conceitos de comunicação, a necessidade do reconhecimento da capacidade das pessoas surdas, os impactos gerados no ambiente organizacional, mediante à equiparação das oportunidades dos indivíduos com e sem deficiência. Com base nos resultados das análises, observa-se a necessidade de que a pessoa com deficiência seja convidada a participar das decisões na empresa e que atos de integração social no ambiente organizacional sejam promovidos. Para isso, o conhecimento da Linguagem de Libras por parte de todos os envolvidos na rotina da empresa aparece como fator determinante para que a comunicação seja estabelecida. A Linguagem de Libras permite o diálogo de pessoas com deficiência auditiva e as ouvintes, fazendo com que haja troca de informações, desenvolvendo o seu papel de cidadão. Assim, além de a língua de sinais ser um recurso não verbal para a comunicação, ela pode exercer um papel fundamental para a constituição da identidade cultural surda e favorecer o contato social. É importante que a empresa disponha de uma estrutura adequada para receber esses colaboradores, trazendo a possibilidade de um treinamento voltado para todos os profissionais, para que não ocorra uma separação entre grupos em particular, pois as barreiras no processo de comunicação imperam e prejudicam o relacionamento e o rendimento das tarefas entre as pessoas com deficiência auditiva e os ouvintes.

Palavras-chave: Comunicação. Deficiência auditiva. Libras. Inclusão.

¹ Discente do 6º módulo do curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial da Fatec-Prudente Prudente.

² Docente do curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial da Fatec-Prudente Prudente. Dra. em Letras pela Unesp-Assis e-mail@juliana.cferreira@fatec.sp.gov.br. Orientadora do trabalho.