

## GODOY PALACE HOTEL - PLANO DE SUSTENTABILIDADE

Ana Biatriz Martins Caires <sup>1</sup>  
ISABELA DE CAPUA MARRAFON <sup>2</sup>  
Juliana Poschl Ishida <sup>3</sup>  
Rodrigo Coladello de Oliveira <sup>4</sup>  
Thaynara Akemi <sup>5</sup>

Os consumidores passaram a cobrar cada vez mais das empresas e organizações ações de sustentabilidade, estas ações acabam trazendo vantagens para o empreendimento, porque os clientes desta nova geração estão mais atentos às questões socioambientais e à procura de produtos com menores impactos ambientais. Desta forma é essencial que estas empresas e organizações adotem um plano de sustentabilidade para atrair o público, pois este é um diferencial da empresa na disputa com as demais empresas.

O Plano de sustentabilidade é um conjunto ações de uma organização que visa tornar o negócio mais sustentável socialmente e ambientalmente. Para a empresa tornar-se sustentável nestes aspectos é necessário tomar ações éticas para que o crescimento econômico não altere o estado do meio ambiente, já que toda empresa gera determinado impacto social e ambiental e, por isso, a responsabilidade é grande.

O Godoy Palace Hotel é um dos empreendimentos na qual quer fazer parte desta geração mais consciente, buscando inovações e ações sustentáveis para enriquecer o seu negócio. É um Hotel da cidade de Presidente Prudente e está estrategicamente localizado no principal acesso à cidade, em área urbana, altura do km 570 da rodovia Raposo Tavares, facilitando o acesso tanto ao centro da cidade como as principais rodovias da região.

O Godoy Palace Hotel é uma empresa LTDA., esse termo jurídico que se refere ao tipo de empresa organizada por cotas, onde cada sócio tem responsabilidade limitada, está no ramo responsável por oferecer hospitalidade a turistas e viajantes. É o setor incumbido por entregar os serviços básicos e necessários de hospedagem para aqueles que transitam pelo mundo, seja em viagem a lazer ou negócios. O Godoy Palace Hotel tem por seus valores responsabilidade social e ambiental, excelência e qualidade, destas forma está na constante procura de aperfeiçoamento. Para engajar-se neste valores tem por objetivo otimizar os recursos e atividades do hotel.

O objetivo deste plano de sustentabilidade é mostrar a viabilidade e as possibilidades

---

1 Discente do curso de Engenharia de Produção do Centro Universitário Antônio Eufrásio de Toledo de Presidente Prudente.

2 Discente do curso de Engenharia de Produção do Centro Universitário Antônio Eufrásio de Toledo de Presidente Prudente.

3 Discente do curso de Engenharia de Produção do Centro Universitário Antônio Eufrásio de Toledo de Presidente Prudente.

4 Autor

5 Discente do curso de Engenharia de Produção do Centro Universitário Antônio Eufrásio de Toledo de Presidente Prudente.

de implantação desta gestão sustentável, quais os setores existente neste negócio e analisar os efeitos que causam socialmente e ambientalmente, assim verificar os Benchmarking competitivos e inovar de acordo com as buscar. Procurar quais os melhores fornecedores para unir-se ao empreendimento, para que tragam benefícios. A abordagem do trabalho é qualitativa exploratória, uma vez que há uma procura em explorar o problema, sendo assim, fornecendo informações para uma investigação precisa, e conseqüentemente uma elaboração de um plano de sustentabilidade para a empresa em estudo. Já o método adotado para a pesquisa foi pesquisa de campo, pois refere-se a coleta e registro de dados, estimulando novas descobertas.

Assim, ressalta-se que o sujeito de pesquisa foi constituído por um funcionário da empresa, fornecendo aos pesquisadores todos os dados necessários. Para a coleta de dados, a pesquisa foi realizada por meio de entrevista, obtendo informações por meio de conversação, e visita ao local.

**Palavras-Chave:** Sustentabilidade; Plano sustentável; Meio Ambiente; Economia; Hotel; Presidente Prudente.