



A DIFICULDADE DA DEMOCRATIZAÇÃO DA INTERNET E SEU IMPACTO NO MERCADO DE TRABALHO

Gabriele Viotto BONFIM¹

RESUMO: O presente trabalho busca eludir dilemas e controvérsias entre a carência do acesso à internet e seus desdobramentos no mercado de trabalho. Para isso busca-se conceituar o que é democratização da internet e analisar dados a respeito dos índices de desemprego brasileiro por meio de referências bibliográficas e pesquisas já existentes sobre o tema a fim de fomentar a reflexão e o debate ao nível acadêmico.

Palavras-chave: Democratização. Internet. Mercado de trabalho.

1 INTRODUÇÃO

A revolução tecnocientífica de 1970 transformou radicalmente o mundo. Com o surgimento da internet e os mais diversos equipamentos tecnológicos a forma de enxergar a humanidade mudou completamente. Inicialmente a internet era utilizada para fins militares e hoje se transformou em algo de extrema necessidade para toda população. Adaptada em áreas de saúde, economia, educação entre outras, saber manusear a internet virou um dos requisitos para adentrar o mercado de trabalho.

Isto se torna um problema para pessoas excluídas do mundo digital. Para ser incluído no mundo digital é necessário de três instrumentos básicos: computador, acesso à internet e domínio dessas ferramentas. Cerca de 40 milhões de pessoas não são incluídas digitalmente de acordo com dados do IBGE de 2019. Deste modo a formação de mão de obra qualificada pode ser afetada pela carência do acesso à internet?

A fim de solucionar esta questão é analisado se o desprovimento da internet prejudica na contratação de pessoas. Desta maneira busca-se conceituar porque ocorre a carência da internet e relacionar isto com o mercado de trabalho.

¹ Discente do 2º ano do curso de Direito do Centro Universitário Antonio Eufrásio de Toledo de Presidente Prudente. gviottobonfim@gmail.com

Para tal é feita uma pesquisa de natureza exploratória e descritiva através de referências bibliográficas e busca pela internet analisando dados encontrados durante a pesquisa.

2 RESULTADOS E DISCUSSÃO

Na Guerra Fria, com intuito de ter uma comunicação alternativa com seus exércitos caso fossem atacados, os estadunidenses criaram a internet. No princípio era utilizada apenas para fins do governo até que foi inserida no âmbito acadêmico e logo se expandiu pelo planeta. Portanto a internet impactou o mundo transformando diversas áreas e se tornando cada vez mais importante para a sociedade contemporânea.

Na sociedade brasileira a internet teve seu impacto sendo reconhecida pela lei nº 12.965/14 como fundamental para o exercício da cidadania. Deste modo é possível afirmar que o ordenamento jurídico brasileiro reconhece a dimensão que a rede mundial de computadores tem para a população, entretanto a realidade está longe do papel, já que cerca de 46 milhões de pessoas ainda não possuem internet de acordo com o Centro Regional e Estudos para Desenvolvimento da Sociedade da Informação (Cetic).

A carência do acesso à internet ocorre por falta de interesse econômico do setor de telecomunicações. Na cidade de São Paulo, mesmo sendo uma metrópole altamente conecta, as regiões periféricas não têm sequer antena de telefonia. Ainda mais, uma pesquisa feita pelo Cetic, complementa que a falta do acesso à internet também ocorre pois o serviço é caro e porque os indivíduos não possuem aparelho para se conectar.

Isto se torna um problema para estas pessoas adentrarem no mercado de trabalho, uma vez que ele está em busca de indivíduos que já tem contato com esta tecnologia.

Na contratação, muito mais do que antes, é necessário que o candidato esteja familiarizado com as atuais tecnologias e, além disso, que esteja pronto para novas mudanças, já que elas ocorrem mais rapidamente.
(Madalena Feliciano, gestora de carreiras)

Uma pesquisa feita pelo consultor de recursos humanos Robert Half mostra que, mesmo com a taxa de desocupação do país em 13,7%, o índice de população

qualificada acima de 25 anos é menor que 6%. Em vista disto pode-se afirmar que a qualificação de mão de obra no nosso país tem se desenvolvido de maneira lenta, isto se dá em decorrência a vários fatores, incluindo ao de baixo índice de adultos que sabem mexer na rede mundial de computadores.

Em outra pesquisa feita pela ManpowerGroup o número de empresas que reportam falta de mão de obra qualificada saltou de 30% (2009) para 54% (2019). Este dado mostra que a formação de pessoas capacitadas para o mercado de trabalho é um problema existente em nossa sociedade.

Deste modo o caminho para adentrar no mercado de trabalho está essencialmente ligado ao surgimento das novas tecnologias, em especial com a internet. Os cursos profissionalizantes, cursos de línguas estrangeiras e até mesmo alguns cursos do ensino superior ocorrem pela rede mundial de computadores. Portanto saber mexer com a internet é fundamental, não somente para comunicar com pessoas, mas também para conseguir um emprego.

Entretanto não ter acesso à internet vira uma barreira para o indivíduo que quer arranjar um emprego. Sem a internet se torna improvável que o cidadão consiga se capacitar e desta maneira fica inviável dele conseguir um emprego, já que atualmente, a maioria dos trabalhos utilizam e necessitam da internet.

3 CONCLUSÃO

A hipótese inicial da pesquisa era que o acesso à internet virou uma necessidade para conseguir um emprego nos tempos modernos, deste modo pessoas sem acesso à rede mundial de computadores tornam-se pessoas desqualificadas para o mercado de trabalho.

Em síntese é possível afirmar que a internet se tornou essencial, não somente para comunicar com outras pessoas, mas também para adentrar no mercado de trabalho, já que a qualificação profissional ocorre atualmente pela internet. Deste modo é importante ressaltar o impacto que a internet tem para qualificação da mão de obra e o que a carência ao seu acesso pode causar para o mercado de trabalho.

Logo o mercado de trabalho sofre para achar pessoas qualificadas, e isso ocorre pois muitas destas pessoas não possuem conhecimento em mexer com tecnologias, a maioria ligadas a internet. Isto ocorre pela atual dificuldade desta

parte da população não possui renda o suficiente para contratar o serviço de internet ou de adquirir um aparelho para se conectar.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014. **Estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil**. Diário Oficial da União: seção 1, 24 de abr. de 2014.

CBN, Rádio. Menor número de antenas de celular pode explicar altos índices de isolamento social nas periferias. **SEADE**, 2020. Disponível em: <https://www.seade.gov.br/menor-numero-de-antenas-de-celular-pode-explicar-altos-indices-de-isolamento-social-nas-periferias/>. Acesso em 12 de agosto de 2021.

DAU, Gabriel. Como a tecnologia afeta o mercado de trabalho?. **Rede Jornal Contábil**, 14 de abril de 2020. Disponível em: <https://www.jornalcontabil.com.br/como-a-tecnologia-afeta-o-mercado-de-trabalho/>. Acesso em 12 de agosto de 2021.

Falta de mão de obra qualificada para preencher vagas abertas pela digitalização acende um sinal de alerta entre empresas e especialistas. **Época Negócios**, 2020. Tecnologia. Disponível em: <https://epocanegocios.globo.com/Tecnologia/noticia/2020/10/epoca-negocios-tecnologia-sofre-com-falta-de-qualificacao.html>. Acesso em 12 de agosto de 2021.

MENDES, Carolina de Aguiar Teixeira. Como Surgiu a Internet?. **Brasil Escola**. Disponível em: <https://brasilecola.uol.com.br/curiosidades/como-surgiu-a-internet.htm>. Acesso em 12 de agosto de 2021.

Por que mesmo com desemprego alto a mão de obra qualificada segue escassa?. **Lugar de Gente**. Disponível em: <https://blog.lg.com.br/desemprego/>. Acesso em 12 de agosto de 2021.

RAQUEL, Martha. Quem são as pessoas que não têm acesso à internet no Brasil?. **Brasil de Fato**, Salvador, 10 de agosto de 2020. Política. Disponível em: <https://www.brasildefato.com.br/2020/08/10/quem-sao-as-pessoas-que-nao-tem-acesso-a-internet-no-brasil>. Acesso em 12 de agosto de 2021.