



VCPACOTE: UM SITE PARA GERAÇÃO DE PACOTES DE CREDORES AUTOMÁTICO

Lucas Morio da CRUZ¹

Ana Paula Ambrósio Zanelato MARQUES²

As equipes de desenvolvimento de software enfrentam grandes dificuldades no gerenciamento das informações, devido a grande quantidade de projetos que trabalham diariamente. Dessa forma, a sistematização desta etapa poderia aumentar a produtividade dos envolvidos, por meio de um software gerador de pacote. Este sistema possui o propósito de facilitar a criação de novas carteiras com a chegada de novos projetos e credores na empresa. Este projeto, denominado de VCPacote, se propõe ao desenvolvimento de um software para o gerenciamento de pacotes da empresa VCOM Tecnologia, uma empresa de tecnologia situada na cidade de Presidente Prudente – SP e especializada no desenvolvimento de softwares de recuperação de créditos para lidar com as demandas do setor de cobrança. O VCPacote tem como objetivo a criação de um site para geração de pacotes de credores automático resultando em melhorias no suporte (SGT) da VCOM, que é responsável pelo controle de chamados dos clientes. O site gerador de pacotes, terá um cadastro para preencher os dados dos clientes credores. Quando o desenvolvedor estiver fazendo uma nova carteira, ele cadastrará um novo tipo de credor, com todas as configurações necessárias, bem como as informações adicionais. Após o preenchimento do cadastro do credor, o pacote com as informações da carteira será disponibilizado ao credor, por meio de uma Interface de programação de aplicações (API) para consumir este pacote. A integração do gerador utilizará uma plataforma de *back-end* do sistema de cobrança. É utilizado por operadores, *backoffice* e terceiros (assessoria acessando site do credor), denominado de VcomCob, para consumir o pacote. Dessa forma, o credor selecionará o pacote de sua escolha e executará na base para atualização ou adição da carteira. O projeto está sendo desenvolvido em seis etapas: 1) Planejamento, definição e apresentação do sistema a ser desenvolvido; 2) Levantamento dos requisitos, análise de documentos, desenvolvimento das atividades de análise e da documentação; 3) Especificações do sistema, estrutura e padrões de interface; 4) Implementação: Desenvolvimento dos cadastros e módulos de movimentação; 5) Realização de testes e validações no sistema desenvolvido; e 6) Implantação do sistema na empresa. A ferramenta utiliza as tecnologias ASP .NET CORE, HTML, CSS, JavaScript; e uma das principais fundações para o desenvolvimento WEB, o MVC. A equipe é formada por três integrantes, que possuem funções de arquitetos, analistas e desenvolvedores, da instituição de ensino Centro Universitário Antônio Eufrásio de Toledo de Presidente Prudente, e da própria empresa VCOM Tecnologia e o projeto possui duração de doze

¹ Discente do 8º termo do curso de Sistemas de Informação do Centro Universitário Antônio Eufrásio de Toledo de Presidente Prudente. lucas-cruz@toledoprudente.edu.br.

² Docente do curso de Sistemas de Informação do Centro Universitário Antônio Eufrásio de Toledo de Presidente Prudente. Mestre em Educação pela UNOESTE e doutoranda em Educação pela UNESP. anapaulazanelato@gmail.com. Orientadora do trabalho.



meses. O projeto é subsidiado pela empresa VCOM. O VCPacote impactará diretamente nos desenvolvedores e na equipe de suporte da empresa, e resultará na diminuição de tempo gasto no desenvolvimento de novas carteiras.

Palavras-chave: Desenvolvimento de software. VCOM. Gerador de pacotes. Tecnologia. Web.