



## A Importância da Acessibilidade na Web: Promovendo Inclusão e Qualidade na Experiência do Usuário

Bianca Teodoro URTADO<sup>1</sup>  
Victor Hugo Roble Rocha<sup>2</sup>

A acessibilidade em uma interface desempenha um papel fundamental na diminuição das barreiras de interação entre o usuário e o sistema. Seu objetivo primordial é estabelecer critérios que promovam maior qualidade de interação e inclusão digital, facilitando a realização de tarefas de forma eficiente e acessível. Para alcançar esse objetivo, o primeiro passo essencial é o conhecimento aprofundado do usuário, um processo que pode ser alcançado por meio da adoção de um modelo de ciclo de vida de desenvolvimento centrado no usuário. O modelo centrado no usuário, que tem como premissa a identificação das qualidades e necessidades individuais de cada usuário, desempenha um papel crucial na fase inicial do desenvolvimento de interfaces acessíveis. Isso possibilita a aplicação dessas informações críticas no projeto, especialmente na etapa de definição de requisitos. Uma interface que adere ao modelo centrado no usuário é construída com base em princípios acadêmicos sólidos, conforme destacado por Shneiderman (1998). Estes princípios são representados por três pilares fundamentais: especificações detalhadas, ferramentas de prototipagem e testes rigorosos de usabilidade. Ao seguir essa abordagem, é possível identificar as necessidades específicas de cada interface, garantindo que ela seja adaptada de maneira eficaz às demandas do usuário. No contexto da acessibilidade web, é fundamental observar as Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web (WCAG). Estas diretrizes, organizadas em quatro princípios - Perceptível, Operacional, Compreensível e Robusto - fornecem um roteiro claro para o desenvolvimento de interfaces web acessíveis. Cada um desses princípios inclui critérios específicos que exemplificam como alcançar a acessibilidade. Por exemplo, no princípio "Perceptível", um dos critérios é a necessidade de fornecer "Legendas de Vídeo". No princípio "Operacional", um dos critérios é garantir a "Navegabilidade". No princípio "Compreensível", destaca-se a importância da "Legibilidade". E, finalmente, no princípio "Robusto", é enfatizada a "Compatibilidade com navegadores". Esses critérios específicos orientam o desenvolvimento de interfaces acessíveis, tornando mais claro como cada princípio se aplica na prática. Adotar essas diretrizes é um passo significativo na garantia de que todos os usuários, independentemente de suas habilidades ou características individuais, possam acessar e interagir com o conteúdo online de forma efetiva, igualando as oportunidades e diminuindo a

<sup>1</sup> Discente do 2º ano do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas do Centro Universitário Antonio Eufrásio de Toledo de Presidente Prudente.

<sup>2</sup> Discente do 2º ano do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas do Centro Universitário Antonio Eufrásio de Toledo de Presidente Prudente.

desigualdade na era digital. Para auxiliar nesse processo, ferramentas como o "Wave Accessibility" desempenham um papel importante. Essa ferramenta é capaz de identificar possíveis melhorias na acessibilidade de uma interface, destacando áreas que podem ser aprimoradas de acordo com as diretrizes WCAG. Com esta pesquisa foi possível concluir que a acessibilidade na web desempenha um papel crucial na criação de interfaces que ofereçam uma experiência inclusiva e eficaz para todos os usuários. Adotar um modelo centrado no usuário, seguir as diretrizes WCAG e utilizar ferramentas de avaliação são etapas fundamentais para alcançar esse objetivo e promover uma web acessível e de alta qualidade.

**Palavras-chave:** Acessibilidade. Interfaces. Usuário. WCAG. Qualidade.