

AGENDAMENTO DE CONSULTAS

Karen Kelly Garbim ¹

O processo de agendamento de consultas médicas desempenha um papel crucial na prestação de serviços de saúde eficientes e na satisfação dos pacientes. No entanto, não é possível visualizar quando o médico está disponível, e a demora para ser respondido por WhatsApp, telefone, afetando negativamente a experiência do paciente e em agilizar o serviço que vai ser feito na clínica na sua chegada. Nesta apresentação, apresentarei um protótipo de um sistema de agendamento de consultas médicas digital, desenvolvido com o objetivo de simplificar e otimizar esse processo. O objetivo deste protótipo é criar uma solução que permita aos pacientes agendar consultas médicas de forma rápida e conveniente, ao mesmo tempo em que proporciona eficiência e organização para as clínicas médicas. Espero que essa solução melhore significativamente a experiência do paciente e reduza a carga administrativa das clínicas. Para desenvolver este protótipo, foi utilizado a plataforma de design e prototipagem online chamada Figma.

O Figma é uma ferramenta colaborativa que oferece recursos poderosos para criar interfaces de usuário interativas e testáveis.

Palavras-Chave: Agendamento de consultas, protótipo, experiência do paciente, eficiência, saúde digital.

¹ Discente do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas do Centro Universitário Antônio Eufrásio de Toledo de Presidente Prudente.