

# SISTEMA DE CONTROLE DA LIVRARIA TOLEDO

CANDIDO JUNIOR, Eli<sup>1</sup>, ZANATTA, Melissa Marchiani Palone<sup>2</sup>

**PALAVRAS-CHAVE:** sistema de informação, controle, gerenciamento

Este projeto tem por objetivo apresentar a proposta de desenvolvimento do sistema de controle da Livraria Acadêmica da Associação Educacional Toledo. Praticamente todos os setores de uma empresa e/ou instituição são informatizados. Com isto tarefas são realizadas com uso de menos recursos e atingindo os objetivos de forma otimizada. Sistemas de computadores auxiliam o setor administrativo de qualquer empresa, permitindo um amplo controle através de uma única ferramenta (sistema de informação). A metodologia empregada em seu planejamento, implantação e operação se fazem notável nos diversos aspectos do empreendimento, como finanças, confiabilidade, qualidade e tecnologia. Atualmente um sistema de controle de uso genérico para todas as livrarias vem sendo utilizado pela Livraria MToledo, porém, não atende suas expectativas, pois tem opções que nunca foram utilizadas e faltam opções para atender as reais necessidades. O presente trabalho apresenta uma metodologia para a substituição do atual sistema de controle gerencial da Livraria visando facilitar as atividades diárias e, conseqüentemente, melhorar o rendimento do sistema com maior confiabilidade e agilidade, já que o sistema MToledo será voltado especificamente para o atendimento das funcionalidades da Livraria em questão. Através de um estudo sobre as atividades que ocorrem na Livraria Acadêmica, foram levantados detalhes de todas as tarefas e fluxo de informações importantes para o funcionamento da Livraria e, com isso foi proposto o MToledo (MToledo – Sistema de Controle da Livraria Acadêmica), que é um sistema que permite o controle das atividades realizadas, abrangendo toda a parte financeira (contas a pagar, contas a receber, fluxo de caixa) e controle de estoque (vendas e aquisições de livros). Com o MToledo o aspecto gerencial da Livraria será otimizado permitindo um melhor acompanhamento da situação atual além do histórico das atividades realizadas e com isto, facilitará o processo de venda e aquisições de livros, o controle das contas a pagar e as contas a receber dos clientes. O sistema gerenciará os cadastros de clientes, fornecedores, produtos, pedidos de compras (aquisições de produtos), as vendas de produtos e serviços oferecidos pela Livraria, além de todos os detalhes dos recursos gastos com demais despesas da Livraria (impostos, funcionários, gastos diversos). Enfim, todos os processos da Livraria estarão sendo informados e administrados através do sistema. Os conceitos e propostas apresentados ao longo da metodologia, relativos aos mais diversos aspectos do planejamento, implantação e operação do sistema de controle da Livraria foram consolidados em um estudo de caso realizado na própria livraria da Associação Educacional Toledo.

---

<sup>1</sup> Discente do curso de Bach. em Ciência da Computação / FIPP-UNOESTE  
e-mail: eli@unitoledo.br

<sup>2</sup> Orientadora, Analista de Sistemas e Docente da Associação Educacional Toledo  
e-mail: melissa@unitoledo.br