

ELABORAÇÃO DE WEBSITE COM BASE NA NECESSIDADE DA EMPRESA VISANDO BAIXOS CUSTOS E DESIGN MODERNO

Ricardo COSTACURTA¹
Raphael GARCIA²

RESUMO: Este artigo relata a construção de um website para suprir a necessidade da empresa SICOOBCREDIVALE em questão de design e ao mesmo tempo visando às tecnologias de baixo, porém que atendam as necessidades do usuário destacando a usabilidade.

Palavras-chave: Design moderno, usabilidade, Open Source

1. INTRODUÇÃO

Este artigo tem como objetivo relatar a experiência vivida na construção do website para empresa SICOOBCREDIVALE, fundamentando todas as etapas envolvidas, valorizando e detalhando os conceitos importantes e também descrevendo perfeitamente a metodologia aplicada.

A empresa SICOOBCREDIVALE – Cooperativa de crédito necessitava de um website com visual moderno, tendo conectividade com seus cooperados informados produtos e também ter uma relação com seus colaboradores internos, visando tecnologias de baixo custo e com qualidade.

De acordo com o site da empresa (SICOOBCREDIVALE,s.d,s.p) “A SICOOBCREDIVALE - é uma Cooperativa de Crédito cujo foco é oferecer aos seus cooperados todos os serviços e benefícios de uma Instituição Financeira”.

¹ Discente do 7º termo do curso de Sistema de informação das Faculdades Integradas “Antonio Eufrásio de Toledo” de Presidente Prudente. Ricardo_costacurta@unitoledo.

² Docente do curso de Sistemas de Informação das Faculdades Integradas “Antônio Eufrásio de Toledo” de Presidente Prudente. Orientador do trabalho, desenvolvido na disciplina Rede de Computadores – I.

Seu objetivo principal é proporcionar aos seus cooperados e colaborador acesso a todos os produtos ligados a ela, destacando as diferenças e dos recursos econômicos que a mesma contém e outras instituições não.

Segundo a própria instituição sua missão é “Satisfazer as necessidades de nossos cooperados, oferecendo-lhes as melhores soluções e os maiores benefícios financeiros, de maneira rápida, segura e rentável.” E sua visão “Crescer de maneira sustentável oferecendo as melhores soluções aos cooperados, por meio da construção de relacionamentos éticos, transparentes e de longo prazo. Ser reconhecida como cooperativa de crédito - instituição sólida e conceituada”.

Existia um site muito antigo e sem manutenção nenhuma, havia a necessidade de um visual moderno e implementação de algumas funcionalidades requeridas pela organização que o antigo site não continha.

Vários colaboradores de diversos departamentos participaram do levantamento de requisitos para que o website ficasse abrangente em todas as áreas da organização. A importância desse trabalho foi grande, pois se refere à imagem da empresa e o poder de interação com o cliente e o colaborador.

Foi então adotada a alternativa de se criar um novo e moderno website, até porque segundo o site da empresa de consultoria Brasil Top Seo (s.d,s.p) “A revolução ‘Open Source’ em ferramentas para a criação de web sites, lojas virtuais e sistemas de gerenciamento de conteúdo (CMS), mudou o significado e o rumo do chamado web design moderno”.

Para atender as necessidades da empresa, também foi pensado em economia e desempenho, foi escolhido às ferramentas melhores e sem custo de aquisição. O website foi projetado no melhor design possível, facilitando a navegação e também contendo vários formulários de interação com o cliente(cooperado) .Foi criada uma intranet para o relacionamento dos colaboradores, onde são postados arquivos, manuais e etc.

O relato esta dividido em um primeiro momento na descrição detalhada da metodologia ,nas ferramentas utilizadas para se realizar o trabalho técnico. Em um segundo momento traz os benefícios e os resultados obtidos com o trabalho pronto

2. METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO

O website foi construído na linguagem PHP na plataforma de design Dreamweaver, por ser uma linguagem de código aberto e 'free', existe varias bibliotecas feitas por programadores que facilitam o desenvolvimento, junto com ele foi embutido o HTML que é o protocolo que os navegadores usam e o CSS que são folhas de estilo para dar ao design cores e efeitos satisfatórios .O banco de dados escolhido foi o MYSQLSERVER que também é um banco open source, ele foi hospedado em um servidor Linux, um dos sistemas operacionais mais seguros do mundo porém com usabilidade que requer um pouco de conhecimento e estudo.

Para melhoramento do design foi utilizados ferramentas como o flash, linguagem de programação voltada para animações e imagem, também foi utilizado à linguagem Java que da a impressão para o usuário que as coisas acontecem em tempo real.

3. RESULTADOS E CONCLUSÃO

Os resultados obtidos supriram as expectativas, o primeiro a ser citado é o Design moderno, usando cores intercaladas e de combinação expressiva, o outro beneficio foi o destaque dado aos produtos a serem oferecidos pela instituição, que veem em uma forma bem detalhada. Todos esses benefícios é mostrado um pouco na figura abaixo.

FIGURA 1: Pagina inicial.



Fonte: Elaboração do autor.

Um outro resultado importante foram os vários formulários de integração com os clientes(cooperados) que tem como objetivo ajudar a instituição no interesse nos produtos, o cliente preenche o formulário e quando o salva, rapidamente o sistema envia um e-mail para o setor responsável como é mostrado na figura abaixo.

FIGURA 2 - Formulário de contato.

Fale Conosco

Atendimento

Preencha o formulário abaixo e envie-nos suas dúvidas, sugestões ou comentários sobre a Credivale. Sua opinião é muito importante para nós!

Setor -

Pessoa Fisica
 Pessoa Juridica

Nome / Razão -

Cidade -

Estado -

Telefone -

Email -

Assunto -

Mensagem -

Fonte: Elaboração do autor.

A intranet criada para os colaboradores contem uma maneira de se comunicarem via sistema, postarem manuais e consultar ou marcar o ponto eletrônico, esse foi um fruto importante, pois informatizou um serviço manual da instituição, o exemplo segue na figura a seguir.

FIGURA 3 : Intranet.



LOGIN		
Agência	Conta	Digito
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Senha	<input type="text"/>	
<input type="button" value="Confirma"/>		

Copyright @ 2011 Credivale - Todos os direitos reservados

Fonte: Elaboração do autor.

Outro resultado importante foi que a construção do site não gerou custo de software nenhum, pois foi utilizado ferramentas open source como o banco de dados Mysqserver(“o mais popular sistema de gerenciamento de banco de dados SQL Open Source”(Mysql,s.d,s.p)), e a linguagem PHP(“Hipertext Preprocesor,uma linguagem de programação do lado do servidor gratuito e independente de plataforma”(Angel,s.d,s.p)), juntamente com o JAVASCRIPT(“Javascript é uma linguagem de programação utilizada para criar pequenos programinhas encarregados de realizar ações dentro do âmbito de uma página web” (Angel,s.d,s.p)).

FIGURA 4 : Ferramentas Open source.



Fonte : MSQl & PHP & JAVA

Os resultados foram satisfatórios, pois a construção do site indagou áreas que a instituição valorizava como, por exemplo, o design interativo e moderno. Cada vez mais nos dias de hoje os desenvolvedores devem entender como é o relacionamento entre homem e máquina, no como o ser humano entende e interpreta um software, com isso o design é vital para que o usuário seja rápido no entendimento das funcionalidades, a escolha da cor de um botão ou o ícone de uma mensagem objetos muito significativos(PREECE ET AL,2007,s.p). A questão da usabilidade é foi muito priorizado na construção do site foi baseado nas 10 heurísticas de Nilsen(Jakob,2007,s.p)

1. Visibilidade de Status do Sistema
2. Relacionamento entre a interface do sistema e o mundo real
3. Liberdade e controle do usuário
4. Consistência
5. Prevenção de erros
6. Reconhecimento ao invés de lembrança
7. Flexibilidade e eficiência de uso
8. Estética e design minimalista
9. Ajude os usuários a reconhecer, diagnosticar e sanar erros
10. Ajuda e documentação

As tecnologias de baixo custo de código open Source, cada vez mais elas vão tomando conta do mercado e se hoje já não são a maioria logo vão ser. Esse crescimento se dá pelo fato dessas tecnologias avançarem muito por terem seus códigos abertos e todos poderem dar a sua contribuição, além de terem conectividade com muitos produtos, diferente das ferramentas pagas que só disponibilizam conectividade com seus produtos.

4. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ALVAREZ, Miguel Angel. **Tradução JML**. Disponível em: <<http://www.criarweb.com/artigos/202.php>>. Acesso em: 21 mar. 2012.

ALVAREZ, Miguel Angel. **O que é Javascript e as possibilidades que nos oferece em relação ao HTML**. Disponível em: <<http://www.criarweb.com/artigos/156.php>>. Acesso em: 21 mar. 2012.

CRIACÃO de Sites. **Site da empresa Brasil Top Seo** em: <<http://otimizarsite.co/brasil-top-seo/criacao-de-sites-lojas-blogs/>>. Acesso em: 26 fev. 2012.

NIELSEN, Jakob. **Usabilidade na Web: projetando Websites com qualidade**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.

NOSSA História .**Site da empresa SICOOB CREDIVALE. Presidente Prudente-SP**. Disponível em: <<http://www.credivale.org.br/mway.php?categoria=14&page=16>>. Acesso em: 26 fev. 2012.

PREECE, et al. **Design de interação: além da interação homem-computador**. Porto Alegre: Bookman, 2007.

VISÃO Geral do Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados MySQL. Site da organização Mysq: em: <<http://dev.mysql.com/doc/refman/4.1/pt/what-is.html>>. Acesso em: 21 mar. 2012.